



PARTS EXPRESS

PARTNERS

NR. 12
JAARGANG 4
SEPTEMBER
2008

PARTS EXPRESS PARTNERS IS EEN PERIODIEKE UITGAVE VAN PARTS EXPRESS BV, VIANEN | WWW.PARTSEXPRESS.NL

Bijblijven
Norbert van Duuren volgt
de media

2

Zo doe ik het
Hoofdplanner Dirk Bouwmeester

Duurzaam werken
Milieucertificaat verlengd

3

Nieuwe service!
Regiologistiek

Klantreportage
Over de vloer bij BMW
Nederland

4

Parts Express groen op weg



CO2-uitstoot met groencertificaten teruggebracht tot minimum. Zie pagina 3 ►

BIJBLIJVEN

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt directeur Norbert van Duuren op en waarom?



Norbert van Duuren



'De filedruk is gestegen. Voor Parts Express een buitengewoon belemmerende ontwikkeling; onze chauffeurs ondervinden er dagelijks serieuze hinder van. Daarom nemen wij diverse maatregelen. Zo vertrekken onze wagens extra vroeg of extra laat. We hebben nieuwe depots opgericht, onder andere in Winkel. En we zetten extra wagens in. Alles om onze performance toch te halen.' ■



'Ik ben er trots op dat Parts Express een ISO-certificering 14001 heeft, speciaal voor het milieu. Wij zijn één van de weinige bedrijven in de transportsector met een dergelijk certificaat. Duurzaamheid heeft echt onze aandacht, onder meer in de vorm van energiebesparende maatregelen op al onze vestigingen en door middel van routeoptimalisatie.' ■



'DAF signaleert dat transportbedrijven gretig nieuwe trucks bestellen bij fabrikanten: de verkoop van schonere vrachtwagens is enorm toegenomen. De introductie van de tol in Duitsland is een belangrijke reden. Daarnaast geeft de Nederlandse overheid subsidie voor schonere motoren. Wij rijden zoveel mogelijk met euro 4- of zelfs euro 5-motoren.' ■

Zo doe ik het

Dirk Bouwmeester is hoofdplanner Nachtdistributie in Vianen. Zijn nachten zijn gevuld met het realiseren van een efficiënte planning van alle nachtroutes.



Dirk Bouwmeester

'Om de week heb ik nachtdienst. Dan werk ik van 21.00 uur tot 06.00 uur. 's Nachts rijden er vanuit Vianen bijna zestig chauffeurs langs tientallen afleveradressen per rit. Ik onderhoud contact met de chauffeurs en onze opdrachtgevers. Stel dat onze chauffeur voor een gesloten deur staat, dan bepaal ik waar hij wél kan lossen. Vervolgens meld ik dat 's ochtends aan de dealer. Ziet een chauffeur dat bij een afleveradres het licht nog brandt of dat er niet goed is afgesloten, dan meldt hij dat en geef ik het door. We denken mee met de klant. Dat zie je ook terug in onze planning. Als een dealer onbereikbaar is omdat bijvoorbeeld de weg wordt geasfalteerd, dan passen we ons schema aan en leveren we toch op tijd. Ik werk met een planningssysteem voor postcodegebieden, maar dat is niet sluitend. Daarom check ik altijd of de routes 100% efficiënt zijn. Het leukst aan mijn baan: geen nacht is hetzelfde!' ■

Groene aanpak Parts Express beloond

Goed nieuws voor Parts Express: de ISO-certificering 14001:2004 is – voor alle zeven vestigingen in Nederland – met drie jaar verlengd. Anina Paarlberg, kwaliteitsmanager, controleert of de wettelijke milieueisen binnen Parts Express worden nageleefd.

Met de verlenging van het milieu-certificaat onderstreept Parts Express opnieuw dat aandacht voor het milieu hoog in het vaandel staat binnen het bedrijf. Een externe partij toetst regelmatig of Parts Express zich aan de regels houdt; Anina Paarlberg is verantwoordelijk voor de interne controles. Ze volgt veranderende wetgeving en duurzame ontwikkelingen op de voet en staat open voor milieubewuste suggesties van collega's. Aan de hand daarvan zorgt ze ervoor dat verbeteringen worden doorgevoerd.

Wagenpark

'Parts Express streeft ernaar de schoonste motoren te gebruiken,' vertelt Anina. 'We kunnen niet in één keer ons hele wagenpark vervangen maar zodra een wagen wordt vervangen, schaffen we een exemplaar aan dat op dat moment voldoet aan de hoogste Euronorm. Ook checken we of onze contractanten voldoen aan deze norm en aan de overige milieueisen.'

Groene stroom

Parts Express koopt groene stroom in. Voor een periode van drie jaar zijn

groencertificaten aangeschaft voor het stroomverbruik van de kantoren, de verlichting van de loodsen, het gebruik van het computernetwerk en voor het opladen van de heftrucks en de scanners van de chauffeurs. De CO₂-uitstoot van het totale stroomgebruik van Parts Express is met behulp van deze groencertificaten teruggebracht tot een minimum. Anina: 'Naast de inkoop van groene stroom, spannen we ons in om routes nog efficiënter te plannen. Daarvoor wordt momenteel een geavanceerd planningsysteem getest. Natuurlijk sturen we ook aan op zuinig en verantwoord rijgedrag van onze chauffeurs.'

Afvalscheiding

Net als ieder ander bedrijf heeft ook Parts Express te maken met afval. 'We gaan daar zo zorgvuldig mogelijk mee om,' zegt Anina. Plastic voeren we in speciale zakken af en we scheiden afval zoals pallets, hout, karton en

papier.' De aandacht voor het milieu is bij Parts Express een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering; diverse klanten eisen bovendien een milieucertificaat. Anina: 'De verlenging van dit certificaat is dan ook een mooie beloning. Het bewijst dat onze inspanningen voor het milieu hun vruchten afwerpen!' ■



Nieuw: Regiologistiek






Een veelgehoorde wens van opdrachtgevers was voor Parts Express reden om een nieuwe service te ontwikkelen: Regiologistiek. Een regionale voorraad waaruit wij u desgewenst tweemaal per dag kunnen leveren. Verzendt u een order vóór 11.00 uur, dan leveren wij de goederen vóór 13.00 uur af en verzendt u vóór 13.00 uur een order, dan leveren wij de goederen vóór 15.00 uur af. Vanaf nu biedt Parts Express deze service in heel Nederland, vanuit vier regionale depots: Eindhoven, Dordrecht, Amsterdam en Meppel. Er is nog opslagruimte beschikbaar. Heeft u interesse in een lokale voorraad, tweemaal per dag een afleveroptie en een unieke korte doorlooptijd?



Neem dan contact op met Henry van Aert:
0346 - 26 57 28 of
06 - 53 62 28 80. ■

DE FEITEN

PARTS EXPRESS PERFORMANCE EERSTE HALFJAAR 2008

Services	Percentage
 Correcte leveringen Dagdistributie	99,65%*
 Correcte leveringen Nachtdistributie	99,68%*
 Correcte leveringen Same Day Express	99,35%*
 Scanperformance Dagdistributie	92,98%
 Afleverperformance vóór 14.00 uur	90,55%

* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

KLANTREPORTAGE



BMW Group Nederland

Maar liefst zestien jaar werkt BMW Nederland inmiddels samen met Parts Express. 'Beide partijen zijn uitstekend op elkaar ingespeeld,' vertelt Adri Langhorst, Manager Planning & Logistiek bij BMW.

BMW Nederland levert onderdelen en accessoires voor zowel auto's – BMW én MINI – als BMW motorfietsen aan haar dealerorganisaties in Nederland. In totaal gaat het om circa zestig BMW- en MINI-dealers, drieëntwintig motorfietsdealers en nog enkele specifieke afleveradressen. Langhorst: 'Zij bestellen bij ons online hun goederen. Dat varieert van moertjes tot complete carrosseriedelen. Bij accessoires moet je denken aan lichtmetalen wielen, iPod-interfaces en alles wat binnen het uitgebreide BMW-Lifestyleprogramma valt. Wat vóór 16.00 uur besteld is, hebben de dealers via de Nachtdistributie de volgende ochtend uiterlijk om 8.00 uur in huis – dankzij Parts Express.'

Exclusief netwerk

BMW Nederland maakt sinds 1992 gebruik van het Shared Users netwerk van Parts Express. Wegens groei en

om haar dealers exclusieve kwaliteit te kunnen bieden, besloot BMW te kiezen voor het dedicated netwerk. Parts Express bedient nu de BMW-afleveradressen in Nederland rechtstreeks met exclusieve routes. Het BMW-distributiecentrum in het Duitse Krefeld vormt de spil. Parts Express haalt hier elke avond onderdelen af en brengt deze naar Vianen. Van daaruit worden de BMW-producten afgeleverd bij de Nederlandse dealers. De distributie voor de Belgische markt wordt uitgevoerd door Parts Express Mechelen (BE).

Méer dan distributie

Langhorst: 'Om de efficiency te verbeteren, hebben we ons centrale BMW-distributiecentrum in oktober 2007 verplaatst van Bornem in België naar het Duitse Krefeld. Het is daar flink uitgebreid. Parts Express heeft samen met ons een speciaal Tracking & Tracing-systeem opgezet voor onze emballage. Wij werken met rolcontainers voor grote onderdelen en polyboxen voor kleinere onderdelen. Mooie, dure boxen die we graag terugkrijgen van de dealers voor hergebruik. Via het Tracking & Tracing-systeem weten wij



Adri Langhorst

precies waar welke emballage zich bevindt. Verder distribueert Parts Express al onze post aan de dealers. Bovendien verzorgen ze het transport en de opslag van de winter- en zomerbanden voor onze dealers. Op dit moment liggen er zo'n 4.000 wintersets in opslag in het Parts Express Bandenhotel!'

Maandelijks meeting

Langhorst prijst de professionaliteit en de flexibiliteit van Parts Express. 'Toen wij eind vorig jaar gingen werken vanuit Krefeld en we soms niet op tijd alles klaar hadden staan voor transport, heeft Parts Express alles in het werk gesteld om onderdelen toch op tijd bij onze dealers af te leveren. De Nachtdistributie is altijd een soepel samenspel tussen onze vaste contactpersonen bij Parts Express en onze eigen verkoopbin-diensten; eventuele problemen lossen zij snel samen op. BMW doet er alles aan om nog efficiënter te werken. Daarom komen wij op dit moment eenmaal per maand samen met onze mensen van Parts Express Nederland en België om alle logistieke kwesties direct af te stemmen – een prima aanpak.' ■



Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is uw flexibele, logistieke partner die inspelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een fors aantal importeurs van gerenommeerde automerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

Redactie: Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam nw; **Fotografie:** NFP, Utrecht.

Voor reacties op dit nummer:
e-mail f.vanduuren@partsexpress.nl
of bel 06-44124446.