

# Parts Express *Partners*

Nr. 02-2005 ■ Jaargang 1, september 2005 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ [www.partsexpress.nl](http://www.partsexpress.nl)

## IN DIT NUMMER:

### *In the spotlights:*

Varta al tien jaar een tevreden klant

### *Zo doe ik het*

Kees Kramer beheerst alle facetten

### *We kunnen en doen veel meer...*

De extra diensten van Parts Express

### *Grote aandacht voor laden en lossen*

Lange dagen zonder haast

### *Verbouwing*

Parts Express anticipeert op groei

## Same Day Express: groeiend succes

Twée jaar geleden startte Parts Express in Vianen met een bijzondere service: Same Day Express. Steeds meer klanten ontdekken het gemak én het voordeel hiervan. Same Day Express is te vergelijken met een koeriersdienst, maar de kosten zijn vele malen lager.



Bas Wijnands

Met name voor autobedrijven is Same Day Express een ideale oplossing. Een bestelling die 's morgens voor 10.00 uur wordt doorgegeven aan de importeur en voor 12.00 uur bij Parts Express is, kan dezelfde middag nog worden bezorgd.

### **Kleine zendingen**

Bas Wijnands is coördinator Same Day Express. Hoewel de service lang niet de omvang heeft van de Dag- en Nachtdistributie, constateert hij een enorme groei. "We zijn met zeven auto's gestart en hebben er nu veertig rijden. Hieruit blijkt dat er een grote behoefte is aan snelle levering van kleine volumes. Het gaat bij Same Day Express namelijk om zendingen ter grootte van ongeveer een bumperdoos en een maximumgewicht van circa 25 kg." Importeurs kunnen hun afnemers hiermee uitstekend van dienst zijn, meent Bas. "Bijvoorbeeld als tijdens een keuring blijkt dat een benodigd onderdeel

niet op voorraad is. Met Same Day Express kan het dezelfde dag nog worden geleverd, zodat de auto niet een dag langer in de werkplaats hoeft te staan."

### **Lage kosten**

Same Day Express is ontwikkeld naar aanleiding van signalen uit de markt. Dick Pothuizen, operationeel manager, merkte dat klanten nakomende goederen niet 's nachts konden verwerken en deze liever 's middags wilden ontvangen. Dick: "Het vergde wel wat gepuzzel om hier een passend antwoord op te bedenken. Door kleinere auto's in te zetten is dit gelukt." Hoewel de service duurder is dan de Dag- en Nachtdistributie, zijn de kosten in vergelijking met een koeriersdienst laag. "Gaat het om een afstand van meer dan 100 km, dan zitten wij op een tiende van de prijs. Voor kortere afstanden betaalt de klant ongeveer een derde. Met deze service biedt Parts Express dus een heel aantrekkelijk alternatief." ■

## **OOK BELGIË TEKENT NU DIGITAAL VOOR GOEDE ONTVANGST**

In Nederland werkt Parts Express er al bijna een jaar mee: de scanners met een touch screen, waarop een digitale handtekening voor ontvangst wordt gezet. In september start Parts Express in Mechelen (B) met hetzelfde type scanners voor de aflevering aan circa 600 Belgische geadresseerden. Handig, want de gegevens worden direct online doorgestuurd naar Parts Express. En dat betekent dat u als klant dezelfde dag nog op internet kunt zien of uw opdracht goed is uitgevoerd. Bovendien zijn ook historische gegevens direct opvraagbaar. Natuurlijk hebben de nieuwe scanners ook voordelen voor Parts Express zelf: de administratie wordt erdoor versneld en de chauffeurs krijgen een waarschuwingssignaal als een artikel niet in de route thuisheert. Op deze manier worden fouten voorkomen!

## IN THE SPOTLIGHTS:

# Tien jaar een tevreden klant

Accuproducent Varta is tien jaar klant bij Parts Express. Tot tevredenheid van Job Langbroek, general manager Benelux van Varta. "Parts Express biedt gewoon de beste prijs-kwaliteitverhouding."

Varta is onderdeel van het Amerikaanse bedrijf Johnson Controls Inc., 's werelds grootste producent van auto-accu's, een product dat zich kenmerkt door een hoog gewicht in verhouding tot het volume.

### Efficiënt

"Je kunt hooguit 30% van het laadvolume van een vrachtauto vullen met accu's, aldus Job. "Kun je die overige 70% vullen met lichtere producten die bestemd zijn voor garage- en autobedrijven in dezelfde regio, dan zet je een vrachtauto veel efficiënter in. Anders zou het transport duurder uitpakken." Dat maakt het voor Varta extra aantrekkelijk om een logistieke partner te hebben die sterk is in de automotive-branch: Parts Express. Maar deze vervoerder neemt Varta méér werk uit handen; de opslag van accu's, kwaliteitscontroles, zonodig bijvullen met zwavelzuur en accu's op spanning brengen.

### Oók in België

Job roemt de veelzijdigheid van Parts Express. "Hun sterke punt is de service. Nachtdistributie, Dagdistributie, Same Day Express: alles is mogelijk. En Parts Express beschikt in Nederland over een van de beste netwerken in de auto-



Job Langbroek

motive-branch en heeft ook in België een prima dekking. Dat laatste was voor ons absolute voorwaarde."

### Volledig geautomatiseerd

En de 'verbeterpunten'? Job: "Wij streven ernaar om de informatiestroom rond logistieke processen honderd procent te automatiseren. Parts Express beweegt wat dat betreft met ons mee. Na een periode van faxen, is de informatiestroom rond bewerkingopdrachten inmiddels volledig geautomatiseerd."

Na tien jaar samenwerking is Varta nog steeds tevreden. Job: "Parts Express is niet de meest goedkope, maar biedt gewoon de beste prijs-kwaliteitverhouding. We voeren best wel eens een pittige discussie, maar we komen er samen altijd beter uit." ■



Kees Kramer

## Zo doe ik het

Loodschef Kees Kramer zit al 37 jaar 'in het vak', waarvan 18 jaar bij Parts Express. Hij beheerst alle facetten van het logistieke vak en springt vaak bij als het op een andere afdeling erg druk is.

"Tussen 6.00 en 7.00 uur begin ik met een kop koffie. Vervolgens pleeg ik onderhoud aan ons materieel. De heftrucks en elektrische pallettrucks worden 24 uur per dag gebruikt, dus dat is wel nodig. Tja, en dan is het elke dag weer anders. De ene keer vind je me op de planning van de Nachtdistributie, een andere keer ben ik druk bezig een inpakfout van een klant recht te zetten, zodat de zending toch nog op tijd op het juiste adres aankomt. Of ik bel een klant, bijvoorbeeld omdat er op een loslocatie 's nachts dikwijls zoveel geparkeerde auto's staan dat de chauffeur er niet bij kan. Vaak weet zo'n klant dat niet. Zo is er altijd wel iets wat mijn aandacht vereist. Tussendoor hou ik een oogje op ons bewakingsstelsel. Overal hangen camera's om de goederen te bewaken. Mede daarom gaat er erg weinig mis bij Parts Express." ■

# We kunnen en doen veel meer...

Parts Express heeft een naam hoog te houden in gespecialiseerd vervoer.

Maar voegt daar graag nog iets extra's aan toe. Want sommige opdrachtgevers stellen het bijzonder op prijs als zij een aantal magazijngebonden werkzaamheden kunnen uitbesteden aan hun logistieke partner. En Parts Express ziet natuurlijk voordelen in een sterkere binding met haar opdrachtgevers.

Value added logistics en value added services, zo worden de extra diensten genoemd. Volgens General manager Warehousing Henry van Aert gaat het hier simpelweg om extra te bieden handelingen en extra te leveren informatie.

## Binding versterken

"Wij voegen waarde toe aan ons logistieke product", legt van Aert uit. "Dat doen we door bijvoorbeeld bij ons opgeslagen accu's te vullen met accuzuur, door ze op spanning te brengen of zelfs te voorzien van een private label. Hiervoor hebben we, toen we tien jaar geleden de opdracht kregen, een aantal mensen van onze opdrachtgever overgenomen. We hebben dus de mensen, het materieel en we hebben er een speciale ruimte voor ingericht. Iets dergelijks doen we ook voor een andere klant: het assembleren van stelpoten en twistlocks voor vrachtwagens. Daarnaast leveren we samen met de auto-onderdelen dagelijks allerhande promotiemate-

rialen, zelfs complete showroominrichtingen aan dealers. Die houden we op voorraad en leveren we op verzoek uit. We zien deze value added logistics als een goede manier om een sterkere binding te krijgen met een opdrachtgever."



Henry van Aert

## Informatie en registratie

Naast extra handelingen doet Parts Express ook graag iets extra's op het gebied van informatievoorziening en registratie. Zo worden er oude startmotoren en dynamo's in het magazijn afgeleverd, met de bedoeling dat deze naar een recyclebedrijf gaan. Van Aert: "Wij nemen ze in ontvangst, registreren ze in een systeem en maken de documentatie compleet. Pas dan worden ze naar het recyclebedrijf gebracht. Onze opdrachtgever heeft er geen omkijken meer naar. In feite geldt dat voor alle producten die door onze handen gaan: ze worden voorzien van een barcode, komen

in het registratiesysteem en worden verschillende malen gescand; bij ontvangst in het magazijn, bij vertrek uit het magazijn en in het distributietraject nog eens twee keer. Ook kan de klant haar magazijnorders volgen door scanning tijdens de verschillende bewerkingen tot aan de status 'gereed voor verzending'. Zo is een order en een levering altijd te traceren. Ook door de klant zelf, via internet." ■

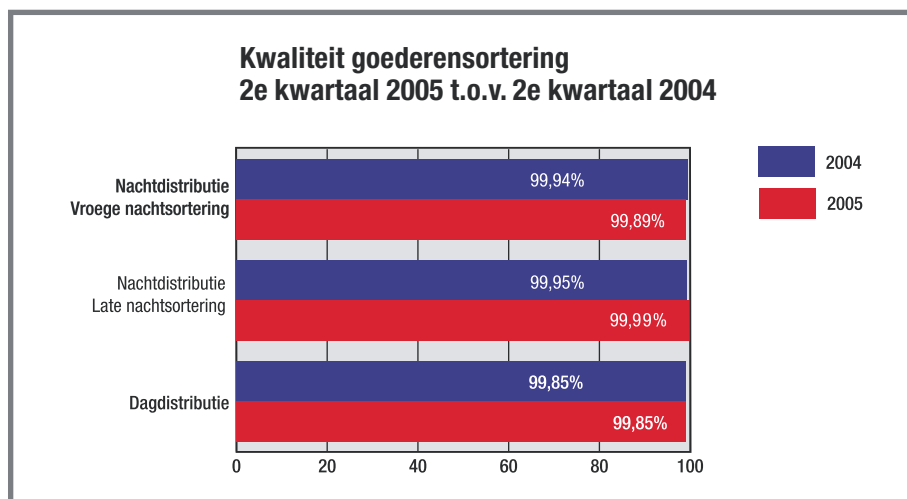
**De extra diensten van Parts Express:**  
 Productbewerken  
 Labelen  
 Assembleren  
 Verpakken  
 Registreren  
 Documenteren  
 Tracking & tracing



## GOEDERENSORTERING SCOORT STEEDS BETER

De kwaliteit van de goederensortering in het 2e kwartaal 2005 is vergeleken met die van dezelfde periode in 2004 redelijk gelijk gebleven. Wat wel opvalt, is dat de late Nachtdistributie dit jaar beter scoorde dan de vroege Nachtdistributie. De reden hiervoor is dat in die periode juist voor de vroege Nachtdistributie diverse nieuwe verlaanders hun goederen aan Parts Express hebben toevertrouwd, waardoor het tijdelijk erg druk was.

In de Dagdistributie was het scoringspercentage van de goederensortering hoog: 99,85%. In het 2e kwartaal 2004 scoorde de Dagdistributie nagenoeg hetzelfde percentage.



# Grote aandacht voor laden en lossen

Het is woensdag, 17.00 uur. Joy Bruinenberg heeft zojuist zijn trekker bij Parts Express in Vianen geparkeerd. Eén voor één laadt hij omzichtig een partij LPG-tanks uit zijn wagen. Hoewel de chauffeur uit Oud Beijerland er een lange dag heeft opzitten, maakt hij geen gehaaste indruk.

Joy gaat elke dag om 5.20 uur de deur uit en rijdt dan eerst naar Vianen. Bij een kop koffie neemt hij zijn papieren door en bespreekt hij met zijn collega's de werkzaamheden van die dag. Om 7.00 uur gaat hij rijden.

## Keurig geladen

Als Joy in zijn wagen stapt, is deze al keurig geladen door de ochtendploeg. Zijn ritten voeren meestal naar het zuiden van het land. Joy: "Zo'n vaste route is plezierig, ik ken de mensen waar ik afhaal en aflever inmiddels goed. Meestal lever ik in de ochtend op circa tien verschillende adressen af. Als ik vertraging oploop, dan bel ik de klanten even dat het wat later wordt. Rond een uur of één is het tijd om een hapje te eten en vervolgens haal ik weer goederen bij mijn vaste klanten op. Zoals deze LPG-tanks, die komen uit Eindhoven. Als ik 's morgens in mijn papieren zie wat ik moet afhalen, bedenk ik direct hoe ik de wagen 's middags ga laden. Automaterialen zijn vaak kwetsbaar, dus aan het in- en uitladen daarvan moet je echt de nodige aandacht besteden."

## Lange dagen

Vandaag heeft Joy goederen afgehaald in Eindhoven, Tilburg en Valkenswaard. Het uitladen doet hij nu zelf, maar meestal is de middagploeg er om te helpen. "Ik ben altijd pas om een uur of acht thuis. Ik zit graag op de weg. Dat ik lange dagen maak vind ik



Joy Bruinenberg

zelf niet erg, maar voor mijn vrouw is het wel eens ongezellig. Toen ik zes jaar geleden bij Parts Express Dagdistributie begon, was het bedrijf gevestigd in Rotterdam. Tja, nu het bedrijf verhuisd is naar Vianen moet ik wat lan-

ger reizen. Toch zou ik dit werk niet willen missen. Ik heb vijftig jaar als beveiliging in de Rotterdamse haven gewerkt. Daarvoor reed ik ook op een truck. Nu doe ik het alweer zes jaar en ik geniet er elke dag van." ■

## Verbouwing



Wie onlangs bij Parts Express in Vianen op bezoek is geweest, heeft het kunnen zien: een mooie, nieuwe vergaderzaal met uitzicht op de loods. Deze nieuwe vergaderruimte is onderdeel van een grote, interne verbouwing. Met deze verbouwing anticipeert Parts Express op de groei van het bedrijf. Naast de vergaderzaal zijn er ook nieuwe kantoren en een IT-afdeling gerealiseerd. ■

## Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is een flexibele, logistieke partner die inspeelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de handling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een groot aantal importeurs van topautomerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



## COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

**Redactie:** Frits van Duuren en JCM Tekstproducties, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam; **Fotografie:** NFP, Utrecht en Frits van Duuren. Reacties op dit nummer kunt u sturen naar: [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl)