

# Parts Express *Partners*

Nr. 03-2005 ■ Jaargang 1, december 2005 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ [www.partsexpress.nl](http://www.partsexpress.nl)

## IN DIT NUMMER:

### *In the spotlights:*

Vialles keuze voor Parts Express

### *Zo doe ik het*

Karel Bulk, al jarenlang een trouwe contractant

### *De voordelen van dedicated vervoer*

Een exclusieve vorm van vervoer

### *Voorkomen van onregelmatigheden*

Schadecontrole, scannen en adviseren

### *Bandenhotel*

Parts Express biedt opslag zomer- en winterbanden

Wie gebruik maakt van Nachtdistributie, heeft vandaag bestelde onderdelen de volgende ochtend vóór 8.00 uur in huis. Guido van Moeffaert, assistent operational manager: "Elke nacht rijden er ruim 70 routewagens door heel Nederland, de meeste vanuit Vianen, maar ook een aantal vanuit Arnhem, Meppel en Roermond. Per nacht leveren we 10.000 tot 12.000 colli af op ruim 1.400 verschillende adressen. Dat varieert van een doosje met koplampen tot complete rolcontainers en pallets. We leveren zelfs goederen voor elektrotechnische installatiebedrijven met een nachtvoorziening, waarbij de meeste afleveradressen zich op industrieterreinen bevinden."

## Serviceverhogend

Nachtdistributie werkt serviceverhogend: dealers kunnen hun klanten nog sneller van dienst zijn. Ze hoeven niet meer te wachten tot een onderdeel binnen is, maar kunnen er 's ochtends vroeg direct mee aan de slag. Steeds meer klanten maken dan ook gebruik van Dag- én Nachtdistributie. Same Day Express wordt met name ingezet bij spoedgevallen of als extra service.

## Goede loslocatie

De enige voorwaarde is een goed toegankelijke loslocatie waar 's nachts afgeleverd kan worden. Parts Express kan hierover adviseren. Mogelijkheden zijn een loscontainer of wasstraat, maar ook een losruimte in de garage of showroom. Van Moeffaert: "We werken met vastgestelde routes, dus onze chauffeurs kennen de loslocaties

## Extra service voor uw klanten met Nachtdistributie



Guido van Moeffaert

De gewenste onderdelen vóór 8 uur 's ochtends in huis? Zodat uw medewerkers er direct mee aan de slag kunnen? Dan is de Nachtdistributie van Parts Express een oplossing. Steeds meer klanten profiteren van de voordelen.



Parts Express adviseert over goede loslocaties, zoals een loscontainer

op hun duimpje. Eventuele alarmsystemen en codes zijn hen toevertrouwd."

## Altijd in de buurt

Stel dat er problemen zijn met lossen, bijvoorbeeld een kapot hek of een bevroren slot, dan biedt het landelijk

dekkende netwerk van Parts Express uitkomst. Van Moeffaert: "In dat geval zorgen we ervoor dat de bestelling bij een andere klant in de buurt wordt gelost, zodat men er toch de volgende dag mee kan werken. Hierover kunnen altijd afspraken worden gemaakt." ■

## Roermond helpt verladers met stickers

Om duidelijk verschil te maken tussen verschillende typen zendingen en om te voorkomen dat goederen zoekraken, heeft Parts Express verschillende typen kleurenlabels ontwikkeld. Het depot in Roermond heeft het voortouw genomen in de toepassing hiervan. Goederen die op de verschillende depots van Parts Express arriveren, zijn dankzij de labels direct te categoriseren. Zo duidt een gele sticker op een 'bonte' zending, ofwel een pallet die bestaat uit verschillende lagen goederen voor verschillende adressen. Een oranje sticker geeft aan dat het gaat om één geadresseerde. Een rode sticker markeert retourzendingen en zogeheten dealer-dealerzendingen. Als blijkt dat dit wenselijk is, worden klanten verzocht om hun zendingen duidelijk te labelen. Waar dit in de praktijk nog niet voldoende gebeurt, vult Roermond het aan. ■

## IN THE SPOTLIGHTS:

# Vialle

Vialle, ontwikkelaar en leverancier van LPG-installaties, is al ruim tien jaar een tevreden klant van Parts Express. Cor Diepstraten is Hoofd magazijn/expeditie bij Vialle in Eindhoven. "Zowel qua prijs als specialisme is Parts Express voor ons de meest aantrekkelijke vervoerder."

Nederland kent twintig gespecialiseerde Vialle-centra, een samenwerking tussen Shell-dochter BK en Vialle, waar tegen een vaste prijs LPG-installaties worden ingebouwd. Ook in België bevinden zich diverse dealers. Daarnaast levert Vialle onderdelen en complete systemen aan talrijke andere klanten, allen erkende merkdealers en all-rounders.

### Bewuste keuze

"Parts Express verzorgt voor ons de distributie in Nederland, België en Luxemburg. We willen op korte termijn ook de Duitse markt op. Aanvankelijk werkten we met eigen chauffeurs, maar we hebben zo'n tien jaar geleden bewust voor Parts Express gekozen. Allereerst vanwege hun goede netwerk in de automotive-branche. Daarnaast vanwege het gespecialiseerde vervoer van dure en kwetsbare onderdelen. Ons product is behoorlijk complex en divers: de ene keer gaat het om een doos en een tank, de andere keer om een doos, een plank en een frame. Het duurste onderdeel in ons assortiment, de gastank, weegt al gauw zo'n veertig kilo. Mocht er bij het vervoer iets mis-



Cor Diepstraten

gaan, dan kun je ervan uitgaan dat de tank defect is. Een betrouwbare vervoerder is dus noodzakelijk."

### Dagdistributie en Same Day Express

Vialle maakt voor de hoofdmoot gebruik van Dagdistributie. "Uit een onderzoek onder dealers bleek onvoldoende investeringsbereidheid in bijvoorbeeld loscontainers en losruimtes voor Nachtdistributie." Op dit moment wordt intern overwogen om gebruik te gaan maken van Same Day Express. "Deze dienst zou het inbouwproces van een gastank met een hele dag verkorten, een mooie winst voor ons én onze klanten!" ■

# Zo doe ik het

Een groot deel van de chauffeurs van Parts Express is formeel contractant, ook wel eigenrijder of subcontractor genoemd. Maar het bedrijf ziet hen gewoon als 100% Parts Expressers. Zo ook Karel Bulk, die al jarenlang een deel van de Nachtdistributie verzorgt.

"Ik ben opgegroeid met het vervoer. Als kind al ging ik met mijn opa of vader mee op de vrachtwagen. Het familiebedrijf, dat ik nu run, bestaat al vier generaties. Ik rijd nu zo'n negen jaar voor Parts Express, elke nacht van maandag tot en met vrijdag. Rond 19.15 uur vertrek ik en afhankelijk van de hoeveelheid werk ben ik tussen 5.30 en 7.30 uur weer thuis. Dan heb ik een vaste route achter de rug: vanuit Vianen naar Leiden en dan nog een stukje de bollenstreek in. Elk losadres is weer verschillend, al zijn het vaak locaties achteraf. De ene keer staat er een loscontainer, de andere keer moet ik in de garage zelf zijn. De alarmsystemen bedien



Karel Bulk

ik intussen met gesloten ogen! Ik voel me verbonden met Parts Express, ben er als het ware een verlengstuk van. Als het goed gaat met het bedrijf, gaat het ook goed met mij. Deze zelfstandige manier van werken bevalt me prima en ik hoop het nog lang te mogen doen." ■

# De voordelen van dedicated vervoer

Parts Express verzorgt het gehele transport voor één van Nederlands grootste auto-importeurs. Deze importeur heeft gekozen voor 'dedicated vervoer'.

Dedicated vervoer betekent exclusiviteit: Parts Express verzorgt de dienstverlening vanuit het bedrijfspand van de importeur, waarbij zeer nauw wordt samengewerkt. Doordat medewerkers van Parts Express direct op locatie werken zijn er geen tussenpersonen nodig en heeft de klant geen omkijken naar het vervoer. Dit alles op basis van heldere en open afspraken.

## Van dag naar nacht

Hans Janssen van Parts Express, vestigingmanager in Leusden: "We werken inmiddels al twaalf jaar voor deze klant. Sinds 1994 verzorgt Parts Express het vervoer, vanaf 1999 dedicated. Eerst in de dagdienst, sinds half 2002 op verzoek van de importeur uitsluitend in de nachtdienst. Een extra service voor de dealers, waarbij vóór 7 uur 's ochtends afgele-

verd wordt. Dat was een behoorlijke omschakeling, zeker voor alle chauffeurs. Toch hebben we het met elkaar in slechts drie dagen tijd weten te realiseren. Er rijden nu 22 wagens 's nachts, overdag nog 5 en de importeur maakt ook dagelijks gebruik van Same Day Express."

## Extra service

De voordelen van de intensieve samenwerking? Janssen: "Een hoge afleveringsgraad en schadepreventie. Manco's en breuken voorkomen we, doordat wij de volledige afwikkeling van al het plaatwerk voor deze klant verzorgen tot en met de uitslag. Voor een efficiënte belading van de wagens maken we gebruik van speciale kunststof bakken, die we in samenwerking met de klant ontwikkeld hebben." Elke avond om half acht worden de Parts Express-opleggers geladen. Samen met zijn drie medewerkers zorgt Hans Janssen ervoor dat dat op de juiste manier gebeurt. "Op dat tijdstip is het echt hectiek ten top. Een goede planning, sortering en lay-out op de vloer zijn dan onmisbaar." Daarna gaan de vaste-routechauffeurs op pad naar ruim 400 afleveradressen per nacht.



## Transportoverleg

Er vindt voortdurend overleg plaats tussen de importeur en Parts Express. "Ik voer hier regelmatig transportoverleg met de Managers Logistiek en Warehousing. Samen zoeken we continu naar verbeteringen en mogelijkheden om nog efficiënter te werken. Parts Express voert ook Performance-metingen uit." Daarnaast brengt Janssen bezoeken aan dealers om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen. "Zo adviseer ik over een goede loslocatie."

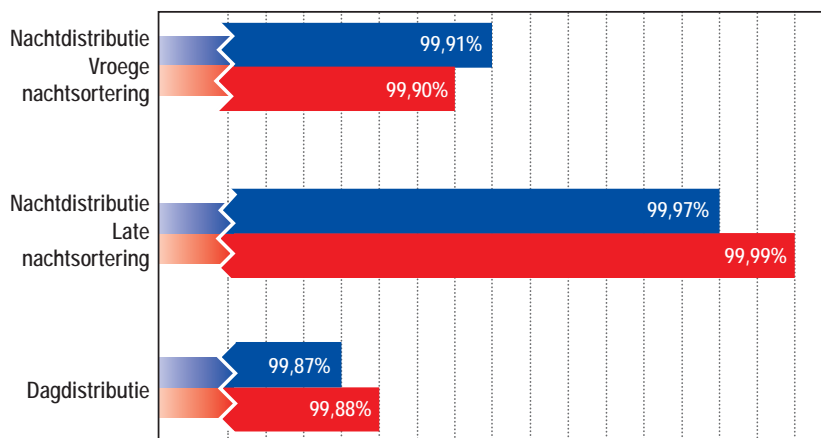
Heeft u interesse in deze exclusieve vorm van vervoer? Dedicated vervoer biedt vooral voordelen voor opdrachtgevers met grote volumes. ■

## NIEUWE VERLADERS VOLLEDIG INGEPAST

De kwaliteit van de goederensortering in het derde kwartaal van 2005 is, vergeleken met die van hetzelfde kwartaal in 2004, vrijwel gelijk gebleven. Opvallend is het hoge percentage bij de late Nachtdistributie (99,99%). Dit is onder andere te danken aan de verbeterde datacommunicatie van een aantal klanten. De vroege Nachtdistributie laat een herstel zien na tijdelijke aanloopproblemen in met name het tweede kwartaal, omdat een aantal nieuwe verladers voor Parts Express koos. Het gevolg van de tijdelijke drukte was toen duidelijker te zien: het percentage in het tweede kwartaal was 99,89%. Nu de nieuwe klanten inmiddels volledig zijn ingepast in de vaste routes, neemt het percentage weer toe. ■

Kwaliteit goederensortering  
3e kwartaal 2005 t.o.v. 3e kwartaal 2004

■ 2004 ■ 2005





Henry van Uden

## Voorkomen van onregelmatigheden

Parts Express wil topkwaliteit bieden. Ook intern wordt continu gewerkt aan procesontwikkeling en -verbetering. Zo is Henry van Uden, schade- en scancoördinator in Vianen, verantwoordelijk voor het voorkomen van schades. Hij instrueert en begeleidt sorteerders en chauffeurs en geeft advies aan verladers.

Wat als een product beschadigd arriveert? Of wellicht te laat arriveert? Via het Parts Express Tracking & Tracing-systeem kunnen klanten precies zien waar en wanneer goederen zijn afgeleverd. Parts Express stelt alles in het werk om eventuele schades en vermissingen te voorkomen.

### Controle én advies

Henry van Uden: "Goederen die op ons depot in Vianen aankomen, worden direct door ons gecontroleerd op eventuele schade aan verpakking en inhoud. Beschadigingen fotografeer ik onmiddellijk en geef ik door aan onze klanten. Zijn er te vaak beschadigingen bij aankomst op het depot, dan melden wij dat en bespreken we mogelijke oplossingen. Bijvoorbeeld een andere verpakkingswijze of ander verpakkingsmateriaal. Nieuwe klanten adviseren we hier al over in het voortraject.

Krijgen we een schademelding binnen van een dealer, dan controleren we of het gaat om schade bij binnenkomst op het depot van Parts Express of om schade die mogelijk veroorzaakt is tijdens het sorteren of het transport naar het

afleveradres. Een tip voor autobedrijven: schade bij aflevering kan eenvoudig voorkomen worden door een toegankelijke, opgeruimde en verlichte loslocatie, zonder drempels en zonder auto's voor de deur. Dan kan de chauffeur zijn werk optimaal verrichten."

### Goede instructies

Nieuwe sorteerders en chauffeurs bij Parts Express krijgen een gedegen begeleiding van Van Uden. Zo schreef hij handleidingen over een deskundige wijze van sorteren en scannen. De helft van de tijd loopt Van Uden rond op de werkvloer, waar hij ook zelf schadecontroles uitvoert. De andere helft werkt hij op kantoor, waar hij scanners uitgeeft, inneemt en inleest en eventuele storingen verhelpt. "Aan het eind van de maand maak ik overzichten op van het gemiddelde scanpercentage en het aantal schademeldingen per route. Op mogelijke verbeterpunten worden chauffeurs direct aangesproken. Daar staat tegenover dat ze elke maand een taart kunnen winnen als hun aflever-scanpercentage 100% is. Dat is gelukkig dikwijls het geval. Ik verloot veel taarten en soms stelt een klant spontaan een leuke prijs ter beschikking." ■

## Bandenhotel in Meppel

Sinds augustus 2005 is de overslagloods in Meppel tevens het Nederlandse 'bandenhotel' voor een gerenommeerde Duitse autofabrikant. In de winter worden de zomerbanden er opgeslagen, in de zomer de wintersets. Dat gebeurt op kenteken, zodat berijders hun persoonlijke set zomer- of winterbanden plus velgen terugkrijgen bij de verwisseling. Het bandenhotel bespaart de dealers administratie én opslagruimte in de eigen garage. Op dit moment gaat het om zo'n 6.000 banden in totaal. Dat aantal groeit, zeker nu de gedachte leeft om de service ook voor alle leaseauto's te gaan gebruiken. ■



## Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is een flexibele, logistieke partner die inspeelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de handling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om altijd op tijd en naar wens van de klant opslag en distributie te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een groot aantal importeurs van topautomerken, tot haar klanten rekenen.

Warehousing ■ Same Day Express ■ Dag- en Nachtdistributie



### COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

**Redactie:** Frits van Duuren en JCM Tekstproducties, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam; **Fotografie:** NFP, Utrecht.

Reacties op dit nummer kunt u sturen naar: [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl)