

Parts Express *Partners*

Nr. 05-2006 ■ Jaargang 2, april 2006 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ www.partsexpress.nl

IN DIT NUMMER:

In the spotlights:

Goodyear Dunlop in Wilrijk

Zo doe ik het

Tina Meerbeek, medewerkster Klantenservice

Méér dan uitsluitend vervoer

Value Added Services in Mechelen

Afvoer automotive-afval

Verantwoord omgaan met afval

Milieumanagement

Parts Express gaat voor ISO nieuwe stijl

Parts Express biedt klanten een exclusief distributienetwerk in de Benelux. Vanuit het centraal gelegen Vianen wordt de grootste en drukste regio van Nederland bediend in rechtstreeks routevervoer. Daarnaast is bewust gekozen voor de overige vestigingsplaatsen: het depot in Arnhem bedient oostelijk Nederland, Roermond het zuiden, Meppel verzorgt noordelijk Nederland en Mechelen bedient België en Luxemburg. Ieder etmaal vindt er volop verkeer plaats tussen de verschillende depots, waaronder ook het warehouse in Breukelen.

Linehaul

De prijs/kwaliteitverhouding van de dienstverlening vaart wel bij deze opzet. Zou een rechtstreekse rit voor slechts één kleine zending vanuit bijvoorbeeld Vianen naar Brussel relatief duur worden; Parts Express kan tussen haar depots meerdere kleine zendingen eenvoudig combineren in een 'linehaul' (nachtelijk trajectvervoer) en deze tezamen kostenefficiënt distribueren.

Lage aflevergraad? Dezelfde service!

Ook in gebieden met een relatief lage aflevergraad wil Parts Express dezelfde service garanderen. Een voorbeeld is de kop van Noord-Holland, die rechtstreeks bediend wordt vanuit het depot in Winkel. Bedrijfsleider Alewijn Vink: "Ons bezorggebied omvat de hele provincie Noord-Holland, met uitzondering van Zaandam en Amsterdam. Het aantal wagens en chauffeurs is volledig afgestemd op de dichtheid

Kwaliteit ondanks dagelijkse files

Parts Express heeft haar netwerk zodanig ingericht dat uitstekende kwaliteit gerealiseerd kan worden ondanks gestage dagelijkse files. Doordat Parts Express werkt met eigen vestigingen in de Benelux, vinden het gespecialiseerde vervoer en de distributie efficiënt plaats.

van de afleveradressen. Overdag zetten we drie à vier routewagens in. De goederen halen we 's nachts al op in Vianen. In Winkel sorteren we ze uit en vanaf 8.00 uur gaan onze chauffeurs op pad. Maandag tot en met vrijdag. Overdag worden bestellingen altijd vóór 15.00 uur afgeleverd, regelmatig zelfs al eerder. De Nachtdistributie bezorgt van maandagnacht tot en met zaterdagochtend. Om 23.00 uur vertrekt de vroege route. Dan zijn er nog twee late routes die om 1.30 uur vertrekken; goederen hiervoor kunnen dus laat in ontvangst worden genomen en worden nog dezelfde nacht afgeleverd. Tot slot rijden er elke werkdag twee geladen Same Day Express-auto's van het depot in



Alewijn Vink

Winkel naar hoofdvestiging Vianen. De goederen worden in Vianen gelost en de auto's worden daar opnieuw geladen voor Noord-Holland. We zijn ooit begonnen met één wagen; inmiddels staan hier in totaal acht wagens en twee koeriersbusjes. Ikzelf ben vliegende kiep: ik rijd overdag, 's nachts, als koerier én waar nodig ben ik monteur. Dat is Parts Express voor mij: 'gewoon aanpakken'." ■

Aardgas als alternatieve brandstof

Parts Express volgt nauwlettend de ontwikkelingen op milieugebied. Op een seminar over 'Schoner Transport' werd gesproken over alternatieve brandstoffen voor vrachtwagens. Parts Express wil de inzet van aardgas nader onderzoeken en heeft een subsidieaanvraag ingediend bij SenterNovem. Nadelen zijn: de beperkte tankmogelijkheden voor aardgas in Nederland. Ook zijn de meeste vrachtwagenmotoren er nog niet op ingesteld. De voordelen zijn echter groot. Bij gebruik van aardgas is de CO₂-uitstoot 80% lager dan bij diesel. En: 150.000 km. rijden op aardgas levert al een kostenbesparing op van € 25.000, los van subsidies. De milieuwetgeving wordt steeds strenger. Parts Express zal daarom de mogelijkheden, zoals een aardgaspomp op het terrein, verder onderzoeken.

IN THE SPOTLIGHTS:

Goodyear Dunlop

Goodyear Dunlop is de grootste bandenproducent ter wereld. Berry Bracke, teamleider Backoffice voor België en Nederland, is sinds 1996 een tevreden klant van Parts Express: "Ik weet zeker dat een bestelling op tijd wordt afgeleverd."

Berry Bracke werkt op de vestiging van Goodyear Dunlop in Wilrijk, onder de rook van Antwerpen. "Wij produceren en verkopen banden voor allerlei typen voertuigen: personenwagens, 4x4-wagens, bestelwagens, vrachtwagens, motoren, landbouwmachines en grondverzetmachines."

Over de keuze voor Parts Express is Bracke duidelijk: "Onze klanten eisen een punctuele levering. Natuurlijk kan er soms iets misgaan. Dan moet er snel gecorrigeerd kunnen worden. Het grote voordeel van Parts Express is dat zij overdag, 's nachts én desgewenst met een sneldienst leveren: Same Day Express. Dit biedt mij de zekerheid dat een bestelling hoe dan ook op tijd wordt afgeleverd."

Voorraadbeheer

Goodyear maakt vooral gebruik van Parts Express voor de Nederlandse markt, hoewel Parts Express ook incidenteel wordt ingeschakeld voor transport naar België en Luxemburg. In Nederland beperkt de dienstverlening zich niet tot transport. Bracke: "We hebben geen magazijn in Nederland. Omdat we voor een aantal speciale banden toch een voorraad in Nederland willen aanhouden, neemt



Berry Bracke

Parts Express ons het voorraadbeheer daarvan uit handen. Inclusief administratie, orderpicking en levering."

Als een huis

Berry is blij met de samenwerking. "Hun systeem staat als een huis: dankzij de verschillende leveringssystemen zijn ze uiterst flexibel en dat biedt mij zekerheid. Verder heb ik een vaste contactpersoon met wie ik bijna dagelijks contact heb. Jaarlijks evalueren we onze relatie. Soms zijn er kleine verbeterpunten, zoals de vervanging van mijn vaste contactpersoon bij ziekte of vakantie. Dan maken we afspraken hoe we het beter kunnen regelen. Ik ga ervan uit dat we blijven samenwerken omdat we dat al tien jaar naar alle tevredenheid doen." ■

Zo doe ik het

Tina Meerbeek kent de transportsector als geen ander. Eerder zat ze zelf achter het stuur of werkte ze op de vloer. Sinds juni 2005 is ze medewerkster Klantenservice Nachtdistributie bij Parts Express.



Tina Meerbeek

"Als chauffeur maakte ik lange dagen en dat viel me steeds zwaarder. Bovendien ging ik het persoonlijke contact met anderen missen. Dat heb ik helemaal teruggevonden in deze baan. Ik werk overdag en los alle mogelijke problemen op die de nacht daarvoor zijn ontstaan. Via scans en internet kan ik precies zien wat er 's nachts gebeurd is. Vanaf 8.00 uur gaan klanten zelf bellen, bijvoorbeeld als ze iets missen. Het kan gebeuren dat een collo door een missortering op een ander depot terecht is gekomen. Dit soort manco's spoor ik op, waarna Same Day Express ze dezelfde dag nog kan afleveren. Als een collo door een onjuiste adressering bij de verkeerde klant is beland, regel ik een spoedtransport. 's Middags kan ik telefoontjes of mailtjes verwachten van dealers die retouren klaar hebben staan voor de diverse auto-importeurs. In de transportwereld is het hollen of stilstaan; je weet nooit wat je te wachten staat. Ik houd wel van die sfeer én van het zoekwerk. Na het werk ben ik regelmatig te vinden in de sportschool. Nu ik niet meer achter het stuur zit moet ik trainen voor die spierballen!" ■

Méér dan uitsluitend vervoer

Value Added Services in Mechelen

Parts Express staat voor gespecialiseerd vervoer, maar kan en doet veel meer. Evenals Parts Express Nederland, levert Parts Express België aan verschillende klanten zogenaamde 'value added services'.

Buiten de gewone crossdock en distributieactiviteiten profiteren meerdere opdrachtgevers van Parts Express in Mechelen van een aantal specifieke diensten met toegevoegde waarde. Door gebruik te maken van deze extra diensten besparen zij zichzelf moeite, tijd en dus ook geld. De extra diensten variëren van retourbeheer tot documentatie, registratie en 'tracking & tracing'. Een concreet voorbeeld vormen de value added services voor een gerenommeerde Duitse autofabrikant.

Old Cores

Jean Verhulst, Operations Quality Manager in Mechelen: "Eén van onze extra activiteiten voor deze klant is het verwerken van de 'Old Cores' ofwel oude onderdelen. Vanuit het dealernetwerk komen deze bij ons binnen. Wij zorgen ervoor dat de onderdelen gesplitst worden; de verschillende materialen waaruit bijvoorbeeld een uitlaatdemper of een remschijf bestaat, worden van elkaar gescheiden. Daarna kan alles netjes door naar het verwerkingscentrum. De klant heeft hier geen omkijken meer naar."

Emballageflow managen

Parts Express handelt ook de emballageflow af voor de betreffende autofabrikant. Dagelijks komen vanuit de dealers verschillende typen boxen en containers leeg terug op het depot in Mechelen. Verhulst: "We krijgen rolcontainers binnen, Gitterboxen, G6- en G7-bakken en vier soorten plastic bakken." Deze moeten worden verzameld, opgeschoond (denk aan het verwijderen van adresstickers) en gesorteerd per soort. "Daar zorgen wij voor, zodat ze clean en overzichtelijk terug kunnen naar de juiste klant voor hergebruik. Zo is de cirkel mooi rond."



Het splitsen van onderdelen

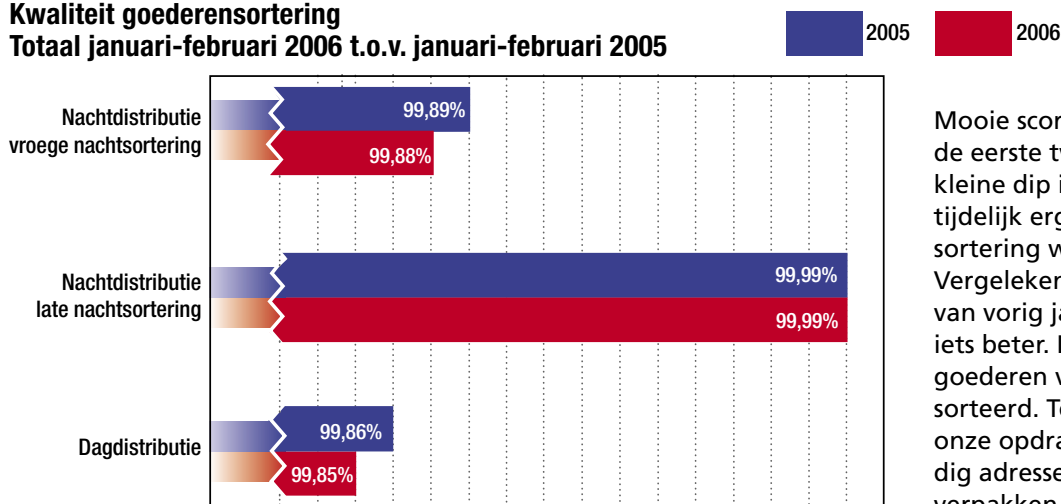
Tracking & Tracing van verpakkingsunits

Op dit moment wordt volop gewerkt aan de ontwikkeling van een scansysteem op maat voor deze klant. Het doel is een waterdichte flow van de genoemde verpakkingsunits. Deze zullen gescand worden bij ontvangst in het magazijn en bij de uitslag. Een dealerscan toont straks welke bak naar welke dealer is gegaan. De klant zal automatisch rapportages ontvangen van Parts Express. Een goed beheer wordt zo eenvoudiger en goedkoper. "Andere klanten van ons maken al gebruik van een voor hen op maat gesneden scansysteem. We bouwen nu een systeem dat aan alle eisen van deze autofabrikant voldoet en willen dit aan het eind van dit kwartaal werkend hebben." ■

KWALITEIT GOEDERENSORTERING: GOEDE START IN 2006

Kwaliteit goederensortering

Totaal januari-februari 2006 t.o.v. januari-februari 2005



Mooie scores voor de goederensortering in de eerste twee maanden van dit jaar. Na een kleine dip in december vorig jaar, toen het tijdelijk erg druk was, ligt de kwaliteit van de sortering weer op het vertrouwde niveau. Vergeleken met de eerste twee maanden van vorig jaar doet Parts Express het zelfs iets beter. De cijfers maken duidelijk dat de goederen voortdurend goed worden gesorteerd. Tegelijkertijd een compliment aan onze opdrachtgevers, die consequent volledig adresseren en hun producten zorgvuldig verpakken. ■

Automotive-afval verantwoord afgevoerd

Iedere branche zijn eigen afvalmaterialen. Bij de overslag en distributie van automotive-producten ontstaat er een afvalstroom van sealfolie, kunststof verpakkingen, pallethout, karton. Parts Express zorgt ervoor dat deze materialen van opdrachtgevers op een verantwoorde wijze worden afgevoerd voor verdere verwerking en recycling. Dat geldt ook voor schade-accu's en batterijen uit het eigen bedrijf.

Kees Kramer, loodschep in Vianen, legt uit hoe het afvoeren van afvalmaterialen in zijn werk gaat. "We scheiden al het afval en slaan het separaat op. Als blijkt dat een eigen accu beschadigd is, doen wij die in een speciale lekbak. Is deze bak vol, dan komt een bedrijf deze ophalen en zet een nieuwe lekbak neer. Dit bedrijf zorgt er vervolgens voor dat de accu's milieuvriendelijk worden verwerkt. Het sealfolie gaat in grote foliezakken, karton bundelen we en uit de stapel pallets halen we die pallets die niet meer kunnen worden gebruikt. Al deze materialen gaan naar gespecialiseerde bedrijven, waarna alles op een zorgvuldige manier wordt verwerkt en gerecycled."

Al met al is het opslaan en afvoeren een behoorlijke klus, aldus Kees. "We hebben mensen in dienst die er

fulltime mee bezig zijn. Vianen heeft een centrale functie: hier wordt het afval van de verschillende depots verzameld, gescheiden en afgevoerd. De kosten hiervan stijgen ieder jaar."

Klant betaalt mee

Het leeuwendeel van het afval dat Parts Express afvoert is volgens Kees afkomstig van verladers die zendingen verzamelen in hun aanvoermaterialen. Het is dan ook niet meer dan logisch dat zij een geringe bijdrage in de kosten betalen. "Er zijn klanten die zelfstandig zorgdragen voor een verantwoorde afvalstroom. Maar veel klanten zeggen: neem maar weer mee en stuur me maar een rekening.



Afvoer sealfolie

Logisch, want zelf verzamelen en afvoeren kost veel geld. In overleg met een klant kunnen we zijn verpakkingsmaterialen soms weer hergebruiken om andere goederen mee retour te nemen." ■

PARTS EXPRESS GAAT VOOR ISO 14.001-NIEUWE STIJL

Parts Express wil zo min mogelijk milieubelastend werken. Daarom maakt het bedrijf gebruik van een Milieumanagementsysteem volgens de norm ISO 14.001. Deze norm is op een aantal belangrijke punten geactualiseerd. Om vanaf 15 mei 2006 ISO 14.001-gecertificeerd te blijven, moet Parts Express een aantal verbeteringen realiseren in de huidige processen.

De nieuwe norm ISO 14.001:2004 wijkt op een aantal punten af van de oude versie ISO 14.001:1996. Zo moet Parts Express het milieubeleid in het vervolg bekendmaken aan de contractanten en ook toezien op naleving van de regels. Daarnaast moet Parts Express bij elk milieuaspect aangeven welke wettelijke regels van toepassing zijn. Tot slot moet een aantal bestaande procedures en administratieve processen worden aangescherpt. Doel is om 15 mei geheel te voldoen aan de eisen van het vernieuwde ISO 14.001-certificaat.

Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is een flexibele, logistieke partner die inspelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de handling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een groot aantal importeurs van topautomerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

Redactie: Frits van Duuren en JCM Tekstproducties, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam; **Fotografie:** NFP, Utrecht en Dries Van den Brande, Mechelen.

Reacties op dit nummer kunt u sturen naar: f.vanduuren@partsexpress.nl.