

Parts Express *Partners*

Nr. 09-2007 ■ Jaargang 3, juli 2007 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ www.partsexpress.nl

IN DIT NUMMER:

In the spotlights

General Motors Benelux

Zo doe ik het

Joost Schoock, medewerker depot Arnhem

Emballagebeheer

Altijd up-to-date met slim scansysteem

Efficiëntere nachtplanning

Nachtplanningen Vianen samengevoegd

ADR-opleiding voor chauffeurs

Aandacht voor veiligheid en milieu

Ons bedrijf maakt een gezonde groei door. De opening van het nieuwe overslagcentrum in Hazeldonk (Breda) illustreert dit. Vanuit dit nieuwe pand kan Parts Express opdrachtgevers in zuidelijk Nederland en België beter van dienst zijn.

Dedicated routes

Marinus van der Wal, chef Warehouse in Hazeldonk: 'Op dit moment verzorgen wij hier diverse diensten voor met name Opel Benelux. Hazeldonk is voor een groot deel warehouse voor Opel, onder andere voor promotiematerialen en technische literatuur voor de dealers in de Benelux. Ook distribueren

Nieuwe hal in Hazeldonk

Rechtstreeks vanuit het nieuwe depot in Hazeldonk bedient Parts Express Zuid-Nederland en België. Het depot is sinds 1 mei operationeel.

Er is nog opslagruimte beschikbaar.

we Opel- en Chevrolet-onderdelen binnen de Benelux. Daarvoor hebben we vanuit Hazeldonk elf nieuwe, dedicated routes geïntroduceerd: zes rechtstreekse routes naar klanten van Opel in Nederland en vijf rechtstreekse routes naar afleveradressen in België.'

Opslagruimte

Parts Express verzorgt in Hazeldonk ook warehousing voor een aantal andere opdrachtgevers, zoals de opslag van koelboxen van WAECO. Ook voor uw bedrijf kunnen wij de opslag verzorgen. Profiteer mee van dit gunstig gelegen logistiek centrum. U kunt daarbij rekenen op ons professioneel

Warehouse Management Systeem. Wilt u ons ook goederen vanuit Hazeldonk laten distribueren? Dan is het goed om te weten dat depot Hazeldonk is aangesloten op het Parts Express-netwerk met hubs in onder meer Mechelen (B), Meppel, Roermond en Vianen.

De nieuwe opslaglocatie is 10 meter hoog en is voorzien van een sprinklerinstallatie en 12 poorten. De vloeren zijn op perronhoogte. Voor ADR-goederen is de ruimte niet geschikt. U kunt per direct van de opslagruimte gebruikmaken. ■

Interesse in opslagruimte in Hazeldonk? Bel met Ruud van Duuren: 06-54726673.

PARTS EXPRESS IN ACTIE

Donderdag 21 juni, 09.05 uur

De Parts Express-chauffeurs halen dagelijks goederen af bij het hoofdkantoor van MotoPort in Veghel én leveren regelmatig af bij filialen van deze motorspecialzaak. Chauffeur Tjerk Jansen levert hier met zorg een nieuwe motor af bij Machiel Visser van MotoPort in Vianen. MotoPort is een samenwerkingsverband van zelfstandige motorspecialisten door heel Nederland met een ruim assortiment motorproducten en motorfietsen. Dit jaar viert de Biker's Store haar 25-jarig jubileum met speciale acties en talloze aanbiedingen.



IN THE SPOTLIGHTS

General Motors Benelux

Begin dit jaar sloot General Motors Benelux een meerjarig contract af met Parts Express. Project Manager Ludo Van de Putte: 'Parts Express denkt met ons mee over oplossingen die financieel én qua service zeer interessant zijn.'

General Motors (GM) Benelux verdeelt diverse bekende branchemerken, waaronder Opel, Saab en Chevrolet via een dealer netwerk, en levert benodigde onderdelen aan erkende reparateurs. Daarvoor heeft GM een aantal magazijnen in Europa: een hoofdmagazijn in het Duitse Ruhrgebied, het Saab-hoofdmagazijn in Zweden en in Hazeldonk het Chevrolet-magazijn voor Europa. Het magazijn in Hazeldonk is gecombineerd met een distributiecentrum voor Opel-onderdelen binnen de Benelux.

Hele Benelux bediend

Vanuit Hazeldonk distribueert Parts Express voor GM Opel- en Chevrolet-onderdelen in de Benelux. Van de kleinste boutjes en moertjes, motoren, plaatdelen en bumpers tot en met

grote olievaten en zelfs de bedrijfs-post. Gemiddeld 300 rolcontainers per dag. In april tekende GM een contract met Parts Express voor de komende vijf jaar. Van de Putte: 'Parts Express is een van de weinige die ons over de héle Benelux een innight service biedt, tegen gunstige tarieven.' Daar waar het wegens geluidsoverlast niet mogelijk is om 's nachts te leveren, gaat Parts Express ook overdag op pad. Bovendien haalt Parts Express goederen op bij lokale leveranciers van GM in de Benelux voor rechtstreekse levering aan de reparateurs.

Schoolvoorbeeld

Van de Putte prijst de wil en de gedrevenheid van Parts Express om mee



Ludo Van de Putte

te denken over klantvriendelijke én financieel interessante oplossingen. Een schoolvoorbeeld is de nieuwe hal in Hazeldonk, die Parts Express huurde om GM nog beter van dienst te zijn. 'Van daaruit hebben ze een aantal rechtstreekse bezorgroutes geïntroduceerd, voor de regio van Brussel tot Rotterdam. Goederen die nog verder vervoerd moeten worden, gaan via de hubs in Mechelen (B) of Vianen. De catalogi, showroommaterialen en technische literatuur voor reparateurs liggen nu onder één dak, in Hazeldonk, in plaats van verspreid over diverse locaties in België en Nederland. Ook dat bespaart ons kosten en verhoogt de efficiëntie.' ■

Zo doe ik het

Joost Schoock is verantwoordelijk voor de opslag en het beheer van de goederen in het Parts Express-depot in Arnhem.



Joost Schoock

'Tien jaar geleden begon ik bij Parts Express als magazijnbediende. Nu ben ik verantwoordelijk voor deze loods van 3.000 m², in de eerste plaats een opslaglocatie voor tienduizenden autobanden. Samen met een vast team uitzendkrachten lossen we 's ochtends de containers. In de tweede helft van de dag picken we alle orders voor de distributie naar de afnemers. De dagverkoop bij de afnemers is grillig. Wij springen daar flexibel op in, zodat zij hun voorraden up-to-date houden. Het kan dus gebeuren dat ik om 15:00 uur nog een extra order krijg van 500 banden. Ik houd wel van die onvoorspelbaarheid en drukte. Ik schuif nooit mijn verantwoordelijkheid opzij, in tegendeel: hoe meer hoe beter. Ik heb Parts Express de afgelopen jaren professioneler zien worden. Bijvoorbeeld door de automatisering en het verhoogde serviceniveau naar klanten. Dat zie ik ook terug in leuke extra's zoals dit relatie magazine.' ■

Up-to-date emballage- beheer

Klanten van Parts Express gebruiken diverse typen verpakkingen, zoals de aluminiumrekken voor motorfietsen. Parts Express zorgt ervoor dat deze retour gaan naar de klant zodat ze opnieuw kunnen worden gebruikt. Extra service: het afhalen van lege emballage bij de dealers.

Verantwoordelijke Bertus Stam: 'Voorbeelden van verpakkingen zijn grote aluminium motorrekken, houten rekken voor scooters en plastic containers. Onze klanten krijgen de lege emballage regelmatig van ons teruggeleverd. Zij hebben deze waardevolle materialen nodig voor nieuwe verzendingen.' Parts Express zorgt voor een permanente en constante retourstroom van emballage.

Hoe werkt het?

Een praktijkvoorbeeld: een tweewielerimporteur levert twintig colli af in het centrale depot in Vianen, bestemd voor een dealer in Hoozeveen. De verpakte tweewielers staan in aluminiumrekken en zijn voorzien van een label. Deze labels worden gescand. De gegevens worden opgeslagen in het computersysteem van Parts Express. Vervolgens gaan de goederen, voorzien van een afleverlabel, naar de dealer.

Slim systeem

Bij aankomst in Hoozeveen laadt de chauffeur de rekken uit. Sommige ontvangers zijn verplicht door de importeur



om de rekken met tweewielers direct te lossen; anderen zijn dikwijls wel in de gelegenheid om dit op een later tijdstip te doen. De importeur wil zijn waardevolle rekken echter zo spoedig mogelijk retour. En dát is waar het slimme scansysteem zijn meerwaarde bewijst. Via de ingescande gegevens weet Bertus Stam precies bij welke emballage zich op welke locatie bevindt.

Unieke service

Bertus Stam: 'Onze service bestaat uit het correct en tijdig retourneren van de volledige emballage. Wij houden de gegevens precies bij en de actuele emballage-informatie is ieder moment opvraagbaar. Maar weinig logistieke partners doen ons dit na.' ■




Meer informatie over emballagebeheer door Parts Express?
Bel Bertus Stam: (0347) 75 06 72.

Efficiëntere nachtplanning in Vianen

Dankzij de opening van het nieuwe pand in Hazeldonk, heeft Parts Express in Vianen de oorspronkelijke 'vroeg' en 'late' nachtplanning kunnen samenvoegen tot één centrale nachtplanning. Een deel van de goederenstroom levert Parts Express nu via Hazeldonk rechtstreeks af. Met als gevolg in Vianen: een meer overzichtelijke en beter beheersbare goederenstroom. Bijkomend secundair voordeel is dat Parts Express niet meer twee keer per nacht naar dezelfde steden rijdt.

DE FEITEN

CORRECTE LEVERINGEN 1E KWARTAAL 2007

Services	Percentage*
 Dagdistributie	99,43%
 Nachtdistributie	99,38%
 Same Day Express	99,33%

* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.



Aandacht voor veiligheid en milieu

Parts Express houdt zich aan de richtlijnen voor professioneel milieubeleid. Zo zijn alle beroepschauffeurs die gevaarlijke stoffen vervoeren in het bezit van het verplichte ADR-certificaat. Ook in de depots worden de veiligheids- en milieuregels nageleefd.

Parts Express-chauffeurs volgen een ADR-opleiding voor veilig vervoer van gevaarlijke stoffen. De opleiding beslaat achttien lesuren, waarin onder andere de verschillende klassen gevaarlijke stoffen worden behandeld. Ook is er veel aandacht voor eerste hulp en brandbestrijding. De kennis van de onderwerpen wordt getoetst aan de hand van een schriftelijk en een mondeling examen.

Op herhaling

Samen met collega-chauffeurs nam Eelko Tordoir (depot Meppel) de afgelopen weken deel aan de ADR-opleiding. Hij beschikt weliswaar al over het ADR-basiscertificaat, maar de geldigheid daarvan was na vijf jaar verlopen. Eelko moest dus op herhaling. 'De voorschriften voor voertuigen

die gevaarlijke stoffen over de weg vervoeren zijn niet eenvoudig. Het is goed om je kennis van de regels op te frissen. Zeker omdat ik regelmatig accu's en gastanks vervoer. Gaat daar iets mis mee, dan moet je direct weten hoe te handelen.'

Preventie

Veiligheidsadviseur Anton van Kasteren is verantwoordelijk voor de opleidingen van de chauffeurs. Hij vindt het belangrijk dat chauffeurs niet uitsluitend de regels naleven, maar ook preventieve maatregelen nemen als dat nodig is. 'Al onze wagens bevatten standaard een ADR-uitrusting met veiligheids- en voorzorgproducten: een overall, handschoenen, een opvangbak voor chemicaliën, een zuurbril, brandblussers, enzovoorts.'

Veilige depots

Niet alleen tijdens het transport is er aandacht voor milieu en veiligheid. Ook in de depots worden de veiligheids- en milieuregels nageleefd. Van Kasteren: 'Zo hebben we in de loods een separate ruimte ingericht met oliekrakken. Mocht een oliedrum of flacon gaan lekken, dan wordt de olie op een verantwoorde manier opgevangen en verwerkt. Ook als er andere schadelijke stoffen zouden vrijkomen, ruimen we deze direct op met speciale korrels of poeder en storten we het restant in overdrukvat. Ons doel is om het milieu te sparen. Daarom scheiden we zoveel mogelijk afval bij de bron. Zo kunnen we ook de afvalbeheerskosten beperken en dat is mooi meegenomen.' ■

Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is uw flexibele, logistieke partner die inspelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een fors aantal importeurs van gerenommeerde automerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

Redactie: Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam;

Fotografie: NFP, Utrecht. Voor reacties op dit nummer: e-mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.