

# Parts Express *Partners*

Nr. 08-2007 ■ Jaargang 3, maart 2007 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ [www.partsexpress.nl](http://www.partsexpress.nl)

## IN DIT NUMMER:

*In the spotlights*

Gates Corporation, België

*Zo doe ik het*

Accountmanager Frits van Duuren

*Hulp bij verpakken en vervoeren*

Van bandenrek tot pallet

*ISO 14001-2000*

Ook Belgische collega's gecertificeerd

*Parts Express breidt uit*

Nieuwe retourhal in Vianen

Parts Express investeerde recentelijk in meerdere nieuwe distributieroutes. Hoofd Planning in Vianen, Jaco Hoogendijk: 'Normaal gesproken breiden we ons dagnetwerk uit met een incidentele extra route. Soms tijdelijk, in hectische periodes. Maar waar nodig ook structureel. Sinds begin dit jaar zijn er tien extra routes gerealiseerd. Dat heb ik in zestien jaar nog niet meegemaakt!' Naast het feit dat Parts Express continu anticipeert, was de komst van een grote nieuwe klant de directe aanleiding om opnieuw kritisch naar het bestaande routenetwerk te kijken.



## Nieuwe routes

Vooruitkijken en nieuwe klanten bedienen. Twee belangrijke zaken voor Parts Express die tot een uitbreiding van het netwerk hebben geleid.

### Vraag en aanbod

Parts Express checkt het hele jaar of het aantal routes en de hoeveelheid trucks op de weg goed aansluiten op de vraag. Groeit de vraag van bestaande opdrachtgevers of is er sprake van nieuwe klanten, dan zal Parts Express op tijd blijven afleveren. Waar dan ook in Nederland. Met name in de Dagdistributie is grote flexibiliteit vereist. De Nachtdistributie, met specifieke afleveradressen die zijn voorzien van een nachtkluis, kent een stabielere volume.

### Van Den Bosch tot de Bollenstreek

Vanuit het centrale depot in Vianen worden zes nieuwe routes bediend. De extra trucks vertrekken naar de regio's Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Den Bosch en de Bollenstreek. Vanuit Meppel zijn er vier nieuwe routes richting Noord-Groningen en het zuiden van Friesland. Opgeteld bij de huidige capaciteit is Parts Express in staat om op deze manier geheel Nederland snel en efficiënt te blijven bedienen. Jaco vult aan: 'Voor uiteraard een scherpe prijs.'

## PARTS EXPRESS IN ACTIE

Vrijdag 16 februari, 15.00 uur

*Naast het afleveren van goederen bij eindgebruikers, haalt Parts Express ook dagelijks goederen op bij diverse leveranciers. Zoals hier bij Transcare in Linschoten. Het bedrijfspand bevindt zich middenin de weilanden, dichtbij een schilderachtig boerderijtje. De Parts Express-chauffeur neemt een cabineschot voor de inrichting van een busje in ontvangst van de heer Diederik. De tussenschotten worden snel en vakkundig vervoerd naar Vianen en vervolgens verspreid naar afnemers in de lichte bedrijfswagenbranche.*



## IN THE SPOTLIGHTS

# Gates Corporation

Iedere maandagmiddag rond de klok van drie uur is het vaste prik. Dan rijdt er bij het Europees distributiecentrum van Gates in het Belgische Desteldonk een trekker-oplegger-combinatie van Parts Express voor. 'Met deze stiptheid zijn wij zeer content', zegt Frank Dierynck, Traffic & Customs coördinator bij de internationale auto-onderdelenproducent.

Parts Express distribueert wekelijks zestig pallets met aandrijfriemen, V-snaren en thermostaten van Gates naar Nederlandse afleveradressen. Afnemers zijn onder meer gespecialiseerde distributeurs van auto-onderdelen en fabrikanten van land- en tuinbouwmachines.

### Wereldwijd

The Gates Corporation produceert rubberen aandrijfriemen, industriële slangen en aanverwante producten voor de automobiellindustrie. Het van oorsprong Amerikaanse bedrijf levert wereldwijd en telt in Europa meer dan 2.600 medewerkers. Bij het Europees hoofdkwartier, het Europees distributiecentrum én

de productie-eenheid in België zijn 500 medewerkers in dienst. De onderneming beschikt over ontwikkelings-, productie-, verkoop- en distributiecentra in België, Duitsland, Frankrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Tsjechië en Polen.

### Nieuwsgierig

Het Gates distributiecentrum in Desteldonk werkt sinds mei vorig jaar samen met Parts Express. Frank Dierynck: 'De eerste kennismaking was een Parts Express-brochure en bijbehorende dvd die we opgestuurd kregen. Deze presentatie wekte onze nieuwsgierigheid. De offerte die Parts Express daarna uitbracht was positief. Op ons verzoek transporteerde Parts Express

vervolgens een aantal testzendingen naar Nederland. Met succes.'

### Altijd op tijd

Niet alleen de testzendingen werden op tijd afgeleverd, maar ook alle zendingen daarna. Behalve de wekelijkse verzending op maandag laadt Parts Express sinds december 2006 ook iedere dinsdag en vrijdag enkele kleine deelpartijen. Frank Dierynck benadrukt dat zorgvuldigheid en stiptheid van groot belang zijn: 'Dagelijks vertrekken er maar liefst vijftien volgeladen opleggers naar adressen in heel Europa. Wij moeten op onze transporteurs kunnen rekenen. En Parts Express levert altijd onbeschadigd en op tijd.' ■



Frank Dierynck

## Zo doe ik het

Voor veel opdrachtgevers is hij een bekend gezicht: Frits van Duuren, Accountmanager bij Parts Express.

Als hij niet op pad is, handelt hij telefonisch vragen af en versterkt hij het team in de loods.

'Ruim 33 jaar geleden startte ik als loodsmedewerker en chauffeur bij Vervoercentrum Amsterdam. Inmiddels werk ik alweer 9 jaar bij Parts Express.

Een gemiddelde werkdag ken ik niet. De ene week bezoek ik veel klanten en relaties, andere weken ben ik meer op kantoor. Daar heb ik dagelijks overleg

met de operationele mensen. Dit overleg start steeds met de screening van de loodsopnamelijst. Dit overzicht is voor mij de spiegel van de werkelijkheid in de loods. Vertrouwt een nieuwe klant zijn goederen aan Parts Express toe, dan ben ik aanwezig in de loods wanneer de eerste verzending arriveert in Vianen. Klanten kunnen zonder uitzondering contact met mij opnemen als er vragen zijn, zonder dat men een callcenter of menuutje aan de lijn krijgt. Ik denk graag met onze verladers mee hoe wij de goederen nog slimmer en beter kunnen vervoeren. Binnen Parts Express houd ik me verder bezig met onze website, de nieuwsbrief, de fleetmarking, de bedrijfskleding en de huisstijl. Parts Express betekent voor mij werken met een ploeg loyale en professionele collega's die zich dagelijks inspannen voor trouwe en tevreden klanten. Ik voel me verbonden met dit bedrijf. Dreigt er een kink in de kabel? Dan zit ik er direct bovenop. We hebben tenslotte alle ingrediënten in huis om onze klanten voortdurend uitstekende kwaliteit te bieden.' ■



Frits van Duuren

# Optimaal verpakken? Parts Express denkt mee

Het kan voorkomen dat u – tijdelijk – niet over het juiste verpakkings- en vervoersmateriaal beschikt. Parts Express kan de juiste middelen aan u beschikbaar stellen.

Veilig en zorgvuldig vervoeren staat voorop bij Parts Express. Daarom staat het bedrijf opdrachtgevers bij met verschillende typen verpakkings- en vervoersmaterialen. Beschikt u niet over voldoende eigen bandenrekken? Dan kunt u gebruikmaken van de neutrale rekken van Parts Express. Er zijn verschillende opstellingen mogelijk en de rekken zijn te combineren met uw eigen exemplaren.

## Tijdwinst

Ad van de Ven, logistiek kwaliteitsmanager in Vianen: 'Elke nacht worden bij ons rond de 10.000 banden gelost. Worden deze banden los aangeboden, dan moeten onze medewerkers veel sorteren. Met de bandenrekken is dat niet nodig. Een truck rijdt met tien volle rekken binnen, de heftruck laadt ze uit en de rekken worden zo in carré gezet – in de sorteergroep. En dan komt, hup, de volgende lading er achteraan. Zo gaat het de hele nacht door. Dankzij de bandenrekken winnen we tijd met lossen en kunnen onze sorteerders ononderbroken doorwerken.'



Van bandenrek tot pallet: bent u geïnteresseerd in de mogelijkheden? Dan kunt u altijd contact opnemen met Frits van Duuren, (0347) 75 06 07.

## Speciale vrachtdragers

Parts Express levert ook diverse soorten en maten pallets, waaronder de bekende Europallets. Dan zijn er nog de speciale rolcontainers, die door grote auto-importeurs worden gebruikt. Ad: 'In deze rolcontainers wordt veel stukgoed vervoerd. Ze zijn afsluitbaar en inklapbaar, daardoor gaan er twintig volle containers in een oplegger. Zijn ze leeg, dan passen er wel veertig containers in.'

## Karton gaat retour




Hebben sommige klanten nog speciale wensen wat betreft verpakken en vervoeren? Ad: 'Veel klanten waarderen het als we emballagemateriaal laden. Onze chauffeur neemt dan leeg verpakkingsmateriaal tegen een redelijke vergoeding mee terug en levert dit af bij de depots Vianen en Meppel. Daar worden de materialen gescheiden, om ze later verantwoord af te voeren of te recyclen.' ■

## ISO-certificaat Parts Express België verlengd

Vorig jaar kon de Nederlandse vestiging van Parts Express melden dat het certificaat ISO 14001-2000 met drie jaar werd verlengd. Nu is het de beurt aan de Belgische collega's. Kwaliteitsmanager Jean Verhulst is er trots op. 'We voorzagen eigenlijk geen problemen, want we werken volgens de wettelijke voorschriften en hebben onze kwaliteit op orde.' Toch blijft zo'n audit spannend. De lat ligt hoog. Verhulst is blij dat het certificaat weer met drie jaar is verlengd. 'Onze klanten hebben daar recht op. We gaan door op de ingeslagen weg en blijven onze werkwijzen verbeteren, inclusief milieu- en veiligheidseisen.' ■

## DE FEITEN

### CORRECTE LEVERINGEN 4E KWARTAAL 2006

Services	Percentage*
 Dagdistributie	99,42%
 Nachtdistributie	99,69%
 Same Day Express	99,13%

\* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.



# Eigen plek voor retourneren en afhalers

Op 2 januari opende Parts Express aan de Marconiweg in Vianen een nieuwe hal, uitsluitend voor de behandeling van retourzendingen en afhaalgoederen. Op deze separate locatie voor 'retouren' en 'afhalers' gaat het werk overzichtelijker en efficiënter.

De nieuwe manier van werken in de retourhal aan de Marconiweg scheelt veel tijd. Voor u, omdat u sneller over uw retourneren en afhalers kunt beschikken. En voor Parts Express, omdat het proces efficiënt en soepel verloopt.

Retouren en afhalers doorlopen een complex traject. Ze moeten goed gescheiden blijven van andere goederen en Parts Express controleert ze nauwkeurig op onder meer type, merk, adressering en uiterlijke staat. In de nieuwe hal is deze goederenstroom goed beheersbaar en controleerbaar. En niet alleen de goederen hebben een eigen stek gekregen. De hal beschikt over een modern kantoor waardoor de lijntjes naar de klanten en de chauffeurs kort zijn.

## 24 uur per dag

Met de opening van de nieuwe retourhal zijn ook de tijden verruimd. Nu zijn er 24 uur per dag medewerkers aanwezig, zes mensen overdag en drie 's nachts. Als uw retourzending om zes uur 's avonds binnenkomt, dan wordt deze direct verwerkt in plaats van de volgende morgen. En zendingen kunnen op elk gewenst moment worden afgehaald aan de Marconiweg.

## Nieuwe stickers

Eigenlijk is het heel simpel: een goede adressering van goederen voorkomt dat deze zoek raken of niet tijdig kunnen worden afgeleverd. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het bedrijf waar Parts Express afhaalt in opdracht van een klant. Ter onder-

steuning zijn begin februari diverse nieuwe stickers geïntroduceerd in de retourhal.

Elke retourzending wordt voorzien van verschillende stickers. Allereerst een exemplaar dat Parts Express zelf print met de naam- en adresgegevens van afzender en ontvanger. Voor extra attentie: een groot geel exemplaar met de tekst 'Retour goederen'. En tot slot een opvallende ronde groene sticker met de opdruk 'Gecontroleerd'. Hierop zet de Parts Express-medewerker na een degelijke controle zijn paragraaf en de datum van verwerking. Wilt u meer informatie over een bepaalde retourlevering? Dan is de betreffende medewerker snel gevonden voor een nadere toelichting. ■

## Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is uw flexibele, logistieke partner die inspeelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een fors aantal importeurs van gerenommeerde automerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



## COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

**Redactie:** Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam;

**Fotografie:** NFP, Utrecht en Dries van den Brande, Mechelen.

Reacties op dit nummer kunt u sturen naar: [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl), 06-44124446.