

# Parts Express *Partners*

Nr. 07-2006 ■ Jaargang 2, november 2006 ■ Parts Express Partners is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ [www.partsexpress.nl](http://www.partsexpress.nl)

## IN DIT NUMMER:

### *In the spotlights*

Collega én klant: Euro Night Liner

### *Zo doe ik het*

Dick van der Pol, manager Dagdistributie

### *Bandenhotel*

Opslag zomer- en wintersets

### *ISO 9001-2000*

Parts Express opnieuw gecertificeerd

### *Even stickersen*

Efficiënt transport, optimale distributie

# Op naar 2007

Het einde van het jaar – een mooi moment om stil te staan bij wat er gebeurd is en gaat komen. Directeur Adrie van Duuren geeft zijn persoonlijke visie op 2006 en 2007: 'Ik ben vooral gespitst op onze constante zorg voor kwaliteit en groei.'

'Via steeds meer meetpunten toetsen we continu onze service aan opdrachtgevers. Het scannen van zendingen bijvoorbeeld, van aankomst tot aflevering, gebeurt inmiddels óók in de Dagdistributie. Dan is er de kwaliteit van onze medewerkers. Ruim dertig medewerkers volgden in 2006 verdere scholing, specifieke groepen medewerkers kregen versterking. Zoals ICT, het Dagnetwerk en de Verkoop. Goed voor de sfeer in het bedrijf en voor de motivatie van onze medewerkers. Een nieuwe branche maakte dit jaar voor het eerst voorzichtig gebruik van onze expertise: de elektrotechnische

branche. Deze branche profiteert mee van het bestaande dag- en nachtnetwerk van Parts Express. Een prima match, als je bedenkt dat dit type goederen dezelfde aandacht vereist als dure en kwetsbare automotive producten.

## Positief

'2007 zie ik positief tegemoet. De economie trekt aan, dat merkt u en dat merken wij ook. Ondanks de immer stijgende dieselprijs – een continu aandachtspunt. Ik voorzie nieuwe vormen van dienstverlening: onze Same Day Express-koeriers gaan nu éénmaal per dag voor u op pad, mogelijk gaan we

twee dagelijkse ritten aanbieden. Om te kunnen blijven groeien, kijkt Parts Express uit naar nieuwbouw in Vianen of directe omgeving. Met de opening van een nieuwe hub in Hazeldonk, op de grens van Nederland en België, versterkt Parts Express haar rol in de Benelux.

'Namens alle Parts Expressers wil ik u als klant of relatie hartelijk bedanken voor de plezierige samenwerking in 2006. Op naar 2007. Ik wens u een geslaagde jaarwisseling!' ■

*Adrie van Duuren*  
Directeur Parts Express

## PARTS EXPRESS IN ACTIE

Maandag 23 oktober, 08.30 uur



Chauffeur Willem Esbach (links) tilt samen met Parts Express-collega Gerard van Harn behoedzaam een goed verpakte autoruit op. De ruit gaat in een robuuste houten glasbak die in de vrachtwagen klaar staat. Glasvervoer is voor Parts Express aan de orde van de dag, of beter: aan de orde van de nacht. De meeste ruiten worden vervoerd in de Nachtdistributie. Maar geregeld zit er ook een daglevering bij – waarvan akte.

## IN THE SPOTLIGHTS

# Euro Night Liner: klant en collega

Eenderde van alle kranten ter wereld wordt gedrukt op een drukpers van MAN Roland. Deze persen komen onder andere uit de Duitse stad Offenbach. Het Duitse transportbedrijf Euro Night Liner bracht lange tijd dagelijks de onderdelen vanuit Offenbach naar het MAN Roland-magazijn in Amsterdam. Totdat dit magazijn deze zomer verhuisde naar Brussel.

Euro Night Liner zag zich voor een nieuwe uitdaging geplaatst: de distributie van de onderdelen in Nederland laten verzorgen door een specialist in Nachtdistributie. Directeur Johann Hönscheid ging het internet op en vond Parts Express.

### Altijd op tijd

'Parts Express voldoet helemaal aan onze verwachtingen', vertelt de heer Hönscheid. 'Elke dag komt er om circa 22.30 uur een auto van ons in Vianen aan en rijdt daar om 23.00 uur leeg vandaan. Parts Express zorgt ervoor dat alle drukkerijen

die met een MAN Roland-drukpers werken, dat zijn er in Nederland een kleine dertig, altijd op tijd hun onderdelen in huis hebben. Heel belangrijk, want zolang een monteur geen onderdelen heeft, ligt de productie stil en dat kost veel geld.'

### Kritisch naar partners

Euro Night Liner bestaat meer dan twintig jaar, heeft vijftien auto's op de weg, negen chauffeurs in dienst en wordt geleid door de heer Hönscheid en zijn echtgenote. 'Voor ons



Johan Hönscheid

bedrijf is topkwaliteit en een goed contact met de klant van vitaal belang. We zijn dus zeer kritisch naar onze samenwerkingspartners. Parts Express streeft dezelfde hoge eisen na. Onlangs kregen we om 8.05 uur een melding dat er een klein probleem was. We namen direct contact op en om 8.30 uur was de fout al rechtgezet. Ik kan de samenwerking met Parts Express met een gerust hart uitbreiden naar België.' ■

## Zo doe ik het

Dick van der Pol is vanaf het eerste uur werkzaam bij Parts Express. Hij werkt er inmiddels 20 jaar, nu als operationeel manager Dagdistributie.

'In de transportsector werk ik al bijna 40 jaar. Samen met drie anderen ben

ik in 1986 bij de Van Duuren Groep in Rotterdam begonnen. In '88 volgde

de B.V. Van Duuren Onderdelendistributie. Vanaf 1995 heten we Parts Express – vanaf 2000 zitten we in Vianen. Het bedrijf is echt mijn kindje, dat ik in de loop der jaren heb zien opgroeien. We begonnen met z'n vieren, nu werken er meer dan 150 vaste medewerkers. We kregen steeds meer bestaansrecht als transport- en distributiebedrijf. Het aantal depots groeide. Ik heb eens een week in een loods gelogeed om de zaken daar op de rails te krijgen. Dat kenmerkt Parts Express voor mij: de cultuur van aanpakken en saamhorigheid. Als operationeel manager voer ik veel overleg met onze netwerkmanager, de hoofdplanners, de boekhouder, de directie. Na jarenlang hard werken en lange dagen maken, ben ik aan het afbouwen. Binnenkort ga ik met de Deeltijd-VUT: drie dagen werken in plaats van vijf. Ik werk dan meer op de achtergrond. Maar ik blijf de jongens van de Dagdistributie begeleiden en adviseren. Daarnaast krijg ik meer tijd voor mijn hobby's: bruggen, jeu de boule en fitness.' ■



Dick van der Pol

# Banden logeren in het Bandenhotel

Parts Express presenteert: het Bandenhotel. Een logement zonder sterren of andere opsmuk.

'Dat heeft een autoband niet nodig', zegt Manager Warehousing Henry van Aert.



'In ons Bandenhotel worden zomer- of winterbanden zorgvuldig opgeslagen', verduidelijkt Van Aert. 'Dat gebeurt op kenteken, zodat bestuurders hun persoonlijke set terugkrijgen bij de verwisseling.' De depots in Meppel en Breukelen fungeren als tijdelijke verblijfplaats voor de banden. De hotelinrichting bestaat uit lange magazijnstellingen en pallets met de banden daarop gespspt.

## Meer dan gemakkelijk

Henry van Aert: 'Garages en dealers willen deze service graag bieden, maar kampen vaak met ruimtegebrek. Er is op de eigen locatie geen plek om ongebruikte bandensets op te slaan. Banden zijn immers een volumineus product.' Het Bandenhotel biedt uitkomst. Twee klanten sturen hun banden inmiddels uit logeren, andere premiummerken tonen interesse. Voor het autobedrijf werkt het meer dan gemakkelijk: via een webapplicatie kan de set direct in het warehouse-managementsysteem worden opgezocht én afgeroepen. Voor de monteur is aanvullende informatie beschikbaar, bijvoorbeeld over de profieldiepte van de banden.

## Winterband verplicht

Op dit moment verblijven er zo'n 10.000 banden in het Bandenhotel. Dat worden er ongetwijfeld meer, want met de intrede van natte en gladde wegen gaan veel chauffeurs hun winterbanden weer gebruiken. En: wie binnenkort naar onze Oostenburen rijdt, kan niet zonder. Duitsland verplichtte onlangs de winterband en ook in Oostenrijk zijn hier plannen voor.



## Extra service

Inmiddels zijn er ook andere marktpartijen die zomer- en winterbanden opslaan. 'Kort geleden werd de naam *Bandenhotel* gedeponereerd door ons bedrijf,' zegt Henry van Aert. Bang voor de concurrentie is hij niet, want Parts Express blijft altijd strikt neutraal en geeft nét dat beetje extra service. 'De bandensets worden bij de ons bekende autobedrijven opgehaald. Dat gaat tijdens de reguliere ritten in één moeite door. De magazijnmensen kennen we, dat maakt de communicatie eenvoudig. En we leveren de banden daar ook weer af', aldus Van Aert.

Bent u geïnteresseerd in de mogelijkheden van het Bandenhotel? Stuur een e-mail naar Henry van Aert: [h.vanaert@partsexpress.nl](mailto:h.vanaert@partsexpress.nl) ■

## ISO-certificaat met drie jaar verlengd






Ook de komende drie jaar mag Parts Express het certificaat ISO 9001-2000 tonen. 'Onze beschreven processen,

werkinstructies en procedures zijn opnieuw getoetst door de onafhankelijke ISO-auditor BVQI', zegt Carla Angenent, mede verantwoordelijk voor kwaliteit- en milieumanagement. 'We werken continu hard om aan de eisen te blijven voldoen. Als je daar tijdens de hercertificering in wordt bevestigd, dan is dat iets om trots op te zijn.' De hercertificering gaat wel gepaard met enkele aanbevelingen. Zo zouden de interne controles op bijvoorbeeld de aanwezigheid van veiligheidsmiddelen vaker en volgens vaste standaarden uitgevoerd kunnen worden. Carla: 'Dat nemen we ter harte. We zullen doelstellingen voor interne controles specifiek, meetbaar en tijdsgebonden formuleren.' ■

## DE FEITEN

### CORRECTE LEVERINGEN 3E KWARTAAL

Services	Percentage*
 Dagdistributie	99,57%
 Nachtdistributie	99,67%
 Same Day Express	99,05%

\* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen, vertragingen en schades daarbij. Het percentage voor de Dagdistributie en de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 14.00 uur is afgeleverd.

# Even stickeren *Kleine moeite, groot plezier*

Sommige klanten plakken ze er zelf op, voor anderen doet Parts Express het: de opvallend gekleurde stickers die aangeven om wat voor vracht het gaat. Duidelijk bestickerde colli zijn onmisbaar voor een snel en efficiënt transport.



Parts Express gebruikt circa tien stickers, ieder met een eigen kleur én een eigen betekenis. Hoofd goederen-sortering Bertus Stam: 'De vier meest gebruikte stickers zijn de knalgele Bont, de oranje Eén geadresseerde pallet, de groene Retourren en de oranje Zeer breekbaar.'

## Simpele werkwijze

Het stickeren werkt even simpel als doeltreffend. Bevat één pallet verschillende afleveradressen, dan gaat er een Bont-sticker op. Een pallet naar één adres krijgt de sticker Eén geadresseerde pallet. Een lading kan overigens meerdere stickers bevatten, zoals een één geadresseerde pallet met breekbare producten.

## Geen vertraging

Zo'n 70 procent van de klanten bestickeren zelf hun lading. 'Als een lading geen sticker bevat kan er vertraging ontstaan in het sorteerproces', zegt Bertus Stam. 'Stel, er staat hier een pallet met tachtig banden zonder stickers. Op de sorteervloer weet men dan niet of de zending op één adres moet worden afgeleverd of op verschillende.

De barcode van iedere band moet worden gescand om daar achter te komen. Een tijdrovende klus, vooral wanneer blijkt dat de pallet naar één adres moet. Zit er wél een sticker 'Eén geadresseerde' op de pallet, dan is de vracht in no-time weggesorteerd.'

## Kwaliteitsstempel

De Retourstickers bevatten de opdruk 'gecontroleerd' én de paraaf van de controlerende Parts Express-medewer-

ker. Een retourzending zonder deze spreekwoordelijke kwaliteitsstempel gaat de deur niet uit. Dit om storingen in het retour- en afhaaltraject te voorkomen.

## Gratis aanvragen

Het is duidelijk, juist bestickerde colli leveren tijdswinst op. Heeft u geen stickers? Vraag ze gratis aan bij de Parts Express Klantenservice: 0347-75 06 83. ■

## Sportieve steun voor Villa Pardoos

Parts Express is een flexibele logistieke partner en een betrokken ondernemer. Mede dankzij een bijdrage van ons bedrijf kon BMW Nederland een cheque van € 110.000,- overhandigen aan Villa Pardoos, het vakantieverblijf voor kinderen met een levensbedreigende ziekte. Dit aanzienlijke bedrag is tijdens de marathon van New York bij elkaar gelopen door 23 marathonlopers van de autofabrikant. Ieder beleefde de zware, ruim 42 kilometer lange tocht op geheel eigen wijze. Zo deelde de heer Arie de Jong, Directeur After Sales, ons mee volgend jaar beslist weer van de partij te zijn. De reactie van zijn collega, de heer Arie Ruitenbeek, Verkoopdirecteur, luidde: 'Het mooiste moment was om na ruim 42 kilometer de streep in Central Park te passeren en al strompelend terug te lopen naar het hotel. De volgende ochtend was ik er van overtuigd dat deze marathon tevens mijn laatste was geweest!' ■

## Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is een flexibele, logistieke partner die inspelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een groot aantal importeurs van topautomerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



## COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

**Redactie:** Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam;

**Fotografie:** NFP, Utrecht.

Reacties op dit nummer: Frits van Duuren, [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl), of 06-44124446.