



PARTS EXPRESS

PARTNERS

NR. 15
JAARGANG 5
JULI
2009

PARTS EXPRESS PARTNERS IS EEN PERIODIEKE UITGAVE VAN PARTS EXPRESS BV, VIANEN | WWW.PARTSEXPRESS.EU

Bijblijven
Ruud van Duuren praat u bij

2

Zo doe ik het
Depothouder Regio Logistiek
Allan Gill

Regio Logistiek Parts Express
Tweemaal daags uit voorraad
leverbaar

3

Nieuw: ecocombi
Efficiënt, zuinig en schoon

Klantreportage
Over de vloer bij
Oliecentrale Nederland

4

Parts Express en de race tegen de klok



De nieuwe dienst Regio Logistiek pagina 3



BIJBLIJVEN

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche.

Wat valt Commercieel Directeur Ruud van Duuren op en waarom?



Ruud van Duuren



'Klantgerichtheid staat bij ons hoog in het vaandel. Zo bieden we klanten op onze website *real time* inzicht aan wie en op welk tijdstip goederen geleverd zijn. Ook kunnen ze zien wat het geplande aflevermoment is. Hierdoor kunnen onze klanten hún klanten weer optimaal informeren.' ■



'We betreuen het dat Frankrijk de proeven met LZV's uitstelt. In Nederland loopt een ervaringsfase met lange en zware vrachtwagens. Naar verwachting mogen ze in ons land in 2011 definitief de weg op. Parts Express zal volgend jaar een ecocombi inzetten. We dragen daarmee bij aan lagere traject- en brandstofkosten en een vermindering van de CO2-uitstoot.' ■



'Meer vrijheid voor het vrachtvervoer in de Benelux juichen we toe. We kunnen hierdoor optimaal gebruik maken van de transportcapaciteit in Europa. Het vermindert bovendien het aantal ritten met lege vrachtwagens wat leidt tot minder files, minder CO2-uitstoot en een besparing van kosten. Daar zijn natuurlijk ook onze klanten bij gebaat.' ■

Zo doe ik het

Allan Gill is dephouder Regio Logistiek in Dordrecht. Hij zorgt ervoor dat zijn chauffeurs twee keer per dag met de juiste banden of de juiste bouwmaterialen op tijd bij de klant zijn.



Allan Gill

'Dit is echt supergaaf werk. Ik heb als het ware mijn eigen bedrijfje, want ik zit hier alleen en ben overal verantwoordelijk voor. Om 5.00 uur, voordat de chauffeurs binnenkomen, ben ik er al. Ik begin dan met de voorplanning van de leveringen op de bouwplaatsen. Als er iets niet in orde is, bijvoorbeeld te grote platen voor onze auto's, dan kan ik nog op tijd extra vervoer regelen. Om 8.00 uur zijn de chauffeurs de weg op en kan ik mijn administratie doen en de loods opruimen. Soms is er nog wat tijd over voor mijn huiswerk, ik volg namelijk een opleiding tot logistiek manager. Om 10.30 en om 13.00 uur worden de autobanden opgehaald, daarna komt er weer nieuwe voorraad binnen. Het is soms hard aanpoten, maar ik hou ervan mezelf uit te dagen.' ■

Tweemaal daags uit voorraad leverbaar

Regio Logistiek is de nieuwe dienst die een grote bandenimporteur en Parts Express samen ontwikkelden. Vanuit vier depots in Nederland leveren we twee keer per dag banden die 2,5 uur eerder door de afnemers zijn besteld. Deze snelle en betrouwbare dienstverlening staat nu ook open voor andere bedrijven.

Henry van Aert, General Manager Warehousing bij Parts Express, stond aan de wieg van Regio Logistiek. 'Toen we met onze klant, een bandenimporteur, in gesprek waren over Dagdistributie, borrelde er spontaan een nieuw idee op: een direct in de regio gesitueerde voorraadlocatie. Onze klant bevestigde dat hieraan behoefte was in de markt. Zo ontstond Regio Logistiek.'

Tweemaal daags

Het eerste depot voor Regio Logistiek ging begin 2007 van start in Amsterdam. Hier vandaan bedient de bandenimporteur al zijn autodealers in Noord-Holland. Bestellen ze vóór 10.30 uur, dan hebben ze de banden vóór 13.00 uur in huis. Een bestelling



vóór 13.30 uur betekent: vóór 15.30 geleverd. De nieuwe dienst beviel zo goed, dat al snel drie andere voorraaddepots werden ingericht: in Dordrecht – voor de regio's Rotterdam en Den Haag –, Meppel voor het noorden en Eindhoven voor het zuiden van Nederland.

Altijd op voorraad

'Naast snelle levering biedt Regio Logistiek een omvangrijke en exclusieve voorraad,' zegt Van Aert. 'Had een autodealer voorheen acuut banden nodig, dan moest hij gaan shoppen bij bandenhandelaren. Lastig, want die hadden niet altijd de juiste ban-

den op voorraad. Met onze regionale opslagpunten is ook dat ondervangen! Sterker nog: we bewijzen ook de bandenhandelaren een dienst. Die hoeven niet meer alle banden op voorraad te houden, want wij kunnen rechtstreeks aan hun klanten leveren. Zo wordt de supply chain een stuk efficiënter. Het klinkende bewijs voor het succes van Regio Logistiek? Onze klant, de bandenimporteur, is erg enthousiast en sinds hij deze dienst gebruikt, is zijn omzet gestegen.'






Interesse in Regio Logistiek? Bel met Henry van Aert via 06-53622880 of 0347-750600. ■

Parts Express gaat voor ecocombi

Begin volgend jaar verwacht Parts Express de eerste ecocombi op de weg te hebben. Hiermee haken we in op een landelijke proef (ervaringsfase) met LZV's (lange en zware vrachtauto's) die door het ministerie van Verkeer en Waterstaat is geïnitieerd. Het extra lange voertuig met een lengte van maximaal 25,25 meter (normaal 18,75 meter) en een laadvermogen van maximaal 60 ton (normaal 50 ton), wordt in eerste instantie ingezet op het nachtelijke trajectvervoer tussen de depots onderling. De inzet van de ecocombi heeft meerdere voordelen. Op een traject waar nu nog drie opleggers heen en weer rijden, kan straks volstaan worden met slechts twee of zelfs één truck. Dat betekent een flinke besparing op trajectkosten en brandstof en een ontlasting van de verkeersdruk. Bovendien is de ecocombi minder belastend voor het milieu.

DE FEITEN

PERFORMANCE PARTS EXPRESS 2008

Services	Percentage
 Correcte leveringen Dagdistributie	99,60%*
 Correcte leveringen Nachtdistributie	99,65%*
 Correcte leveringen Same Day Express	99,45%*
 Scanperformance Dagdistributie	93,40%
 Afleverperformance vóór 14.00 uur	90,70%

* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

KLANTREPORTAGE

Oliecentrale Nederland

Tot voor kort was Oliecentrale Nederland B.V. onderdeel van Shell.

Sinds 1 december 2008 staat de voormalige Shell-dochter op eigen benen.

Parts Express verzorgt de warehousing en de distributie.

Oliecentrale Nederland B.V. levert door heel Nederland brandstoffen en smeermiddelen aan de automotive industrie, landbouwbedrijven en de transportsector. Als grootste wederverkoper van Shell-producten leek het verzelfstandigde bedrijf een vliegende start te kunnen maken.

Bijzondere inspanningen

Door de economische situatie zijn al te zonnige prognoses bijgesteld naar meer realistische verwachtingen. 'Een aparte tijd om te verzelfstandigen', meent supply chain manager Joris van Kessel. 'We zijn er meteen voor de volle honderd procent tegenaan gegaan. Als we de opstart goed kunnen afronden, en daar ziet het wel naar uit, hebben we een sterke positie. Deze tijd vergt bijzon-

dere inspanningen en dat is voor een jong bedrijf heel uitdagend.'

Vlekkeloze aansluiting

Op 1 december werd Oliecentrale Nederland B.V. losgekoppeld van de systemen van Shell, op 2 december reden de wagens van Parts Express bij de klanten voor. Joris: 'Het liep allemaal gesmeerd. We wilden dat onze klanten zo min mogelijk zouden merken van de verandering en dat is goed gelukt. We konden de systemen vlekkeloos op elkaar aan laten sluiten.'

24-uurs service

Oliecentrale Nederland B.V. is opgedeeld in vier regio's met elk een eigen regiokantoor. Er werken 140 mensen die er naar streven dit jaar 3,5 miljoen liter olie en smeermiddelen te verko-

pen, zowel in bulk als voorverpakt. Parts Express verzorgt de warehousing van de verpakte olie-producten en sluit daar met de distributie naadloos op aan. 'Doorslaggevend voor de keuze voor Parts Express is de dagdistri-



Joris van Kessel

butie en de 24-uurs service die het distributiebedrijf aanbiedt. Hiermee kunnen wij onze klanten op hun wenken bedienen. Ze bestellen hun producten voor 15.00 uur en hebben het de volgende ochtend in huis.'

Flexibiliteit

'Net als wij is Parts Express sterk tegenwoordig in de regio. Groot voordeel hiervan is dat zij ook al bij een deel van onze klanten autobanden bezorgen. Speciale services als Nachtdistributie, Same Day Express en Regio Logistiek zijn voor ons op dit moment niet aan de orde, maar het is wel prettig dat het tot de mogelijkheden behoort. Parts Express is een flexibel bedrijf waarmee je op elk moment in gesprek kunt over de samenwerking. En dat je dan meteen met de persoon in contact bent die daadwerkelijk actie kan ondernemen, is voor ons een prettige bijkomstigheid.' ■



Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is de flexibele, logistieke partner die inspelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een fors aantal importeurs van gerenommeerde automerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■
Warehousing ■ Regio Logistiek ■ Bandenhotel



COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

Redactie: Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam;

Fotografie: NFP, Utrecht.

Voor reacties op dit nummer:
e-mail f.vanduuren@partsexpress.nl
of bel 06-44124446.