

# Parts Express *Partners*

Nr. 11-2008 ■ Jaargang 4, april 2008 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ [www.partsexpress.nl](http://www.partsexpress.nl)

## IN DIT NUMMER:

*In the spotlights*  
Wynn's België

*Zo doe ik het*  
ICT-manager Tom Kroos

[www.partsexpress.eu](http://www.partsexpress.eu)  
De nieuwe website in vogelvlucht

*Nieuwbouwplannen!*  
Parts Express bouwt aan de toekomst

*Van BHV tot Arboretgeving*  
Veilig werken bij Parts Express

## Groeimarkt

Parts Express staat voor optimaal vervoer en efficiënte distributie van kwetsbare goederen in de automotive sector. Een groeimarkt binnen deze sector vormen truck- en busonderdelen.

Zowel in de Dag- als in de Nacht-distributie verzorgt Parts Express de distributie van truck- en busonderdelen. Steeds meer opdrachtgevers, waaronder Scania, Knorr Bremse, VDL, Renault Trucks en Volvo, weten Parts Express hiervoor te vinden. Frits van Duuren, Accountmanager bij Parts Express: 'In deze markt zijn het met name twee aspecten van onze dienstverlening die opdrachtgevers aanspreken. Allereerst onze aanpak van dit type 'non conveyables', ten tweede onze tijdsefficiënte logistiek.'

### Non conveyable

Parts Express staat bekend om haar

jarenlange ervaring in het vervoer van kwetsbare producten. In het geval van onderdelen gaat het bovendien vaak om colli met volumineuze afmetingen. Deze non conveyables passen niet binnen een standaard automatisch sorteersysteem. Dat Parts Express goederen zorgvuldig handmatig uitsorteert en laadt, is dan ook een grote pré voor deze branche.

### Tijdgevoelig

De tijdgevoeligheid van auto- en truckonderdelen is hoog. Tijd is geld, dus een auto of truck die wacht op een onderdeel mag niet te lang stilstaan. Dankzij een effectief ingericht en

breed opgezet netwerk van hubs en subhubs is Parts Express in staat om noodzakelijke onderdelen binnen 24 uur te leveren. Minder volumineuze onderdelen kunnen met Same Day Express dezelfde dag geleverd worden.

### Import

Parts Express verwacht in de toekomst nog frequenter zendingen met onderdelen en gereedschappen af te halen uit Engeland en Duitsland. Een directe aansluiting op het Beneluxnetwerk waarborgt een snelle en veilige levering. Op dit moment exporteert Parts Express ook dagelijks naar diverse Europese bestemmingen. ■ ■ ■

## PARTS EXPRESS IN ACTIE

Woensdag 20 februari, 23.00 uur



Parts Express haalt dagelijks zendingen af bij Geevers Autoparts in Veldhoven: van bumpers en autolampen tot plaatwerkdelen. Voor deze laatste categorie maakte Geevers een bijzondere afspraak met Parts Express.

Een gedeelte van de plaatdelen krijgt Geevers onverpakt aangeleverd door fabrikanten. Deze exemplaren worden niet of nauwelijks verpakt meegegeven aan Parts Express, die ervoor zorgt dat ze onbeschadigd arriveren op de plek van

bestemming. Gevers zet de plaatdelen klaar in rolcontainers voorzien van gele depotstickers. Per dag haalt Parts Express gemiddeld 10 rolcontainers op met in totaal circa 45 zendingen.

## IN THE SPOTLIGHTS

# Wynn's België

Nieuwe opdrachtgever sinds 1 januari is Wynn's Belgium bvba in Sint-Niklaas. Parts Express verzorgt de distributie van de Wynn's-producten in Nederland en Duitsland. Eddy Callier, Supply Chain Manager: 'Eén sterke partij die ons in meerdere landen kan bedienen, dat is Parts Express'.

Wynn's ontwikkelt en levert chemische producten voor voertuigonderdelen: van brandstof- en koelsysteem- tot werkplaats- en serviceproducten. Het bedrijf opereert vanuit een wereldwijd netwerk van filialen en distributeurs. In Zoeterwoude bevindt zich de Nederlandse vestiging. Deze richt zich sinds kort uitsluitend op Sales; de overige werkzaamheden zijn verhuisd naar Sint-Niklaas (B).

### Doorslaggevend

Eddy Callier: 'Onze verhuizing leidde tot bijkomend transport van Sint-Niklaas naar Nederland. We zochten één partij die zowel dit transport kon verzorgen als de fijndistributie in Nederland. Van twee bestaande en twee nieuwe partijen kwam Parts Express als beste uit de bus. Doorslaggevend waren de goede prijs-kwaliteit-

verhouding, hun expertise en ervaring in de automotive branche en het feit dat ze ons ook in Duitsland-distributie van dienst kunnen zijn.'

### 1.250 kilo

Op dit moment laadt Parts Express circa driemaal per week in Sint-Niklaas, op termijn dagelijks. Tussen 15:00 en 17:00 uur worden goederen afgehaald, vervoerd naar Vianen en van daaruit de dag erna binnen Nederland gedistribueerd. Callier: 'Parts Express haalt per keer circa twee pallets af, grotendeels kartonnen dozen met twaalf units, maar we leveren ook kleinere hoeveelheden.' Vanaf maart bedient Parts Express ook Duitsland. 'Dan gaat het om vier pallets per dag – zo'n 1.250 kilo in totaal.'



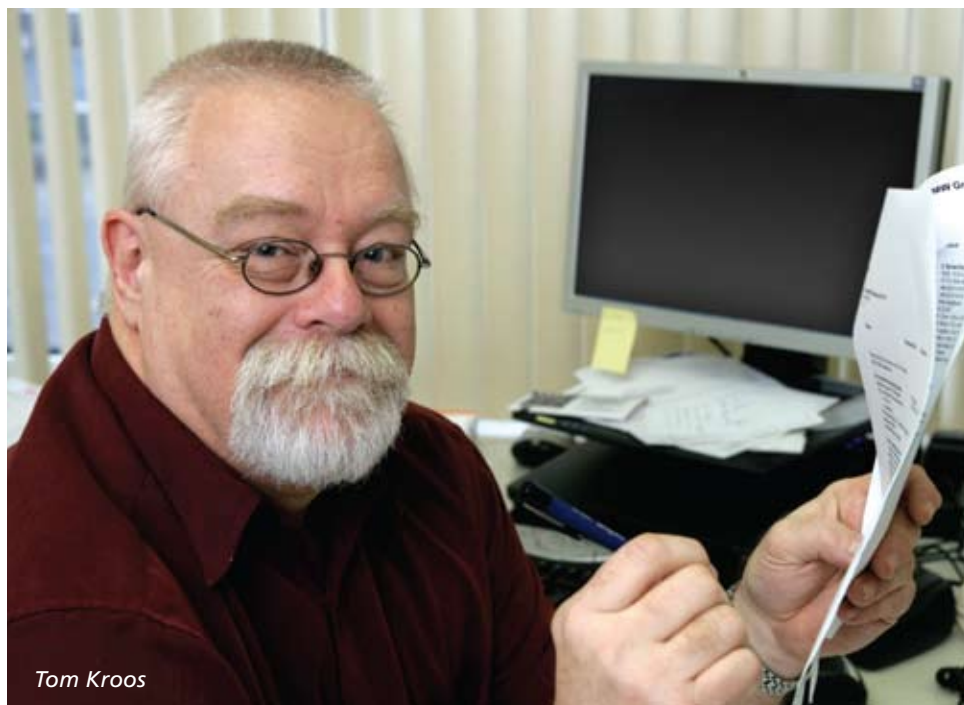
Eddy Callier

### Prima samenwerking

Op het moment van spreken heeft Parts Express zo'n zestig orders afgehandeld voor Wynn's. 'De samenwerking bevalt prima. Slechts één keer zat er een kink in de kabel, maar dat werd snel en in goed overleg opgelost. Ook van onze klanten, die onze nieuwe vervoerder over de vloer krijgen, heb ik geen klachten gehoord. Het grote voordeel van werken met Parts Express: alles wordt netjes afgehaald en verder hebben wij er geen omkijken meer naar.' ■

## Zo doe ik het

Tom Kroos (59) is sinds vorig jaar ICT-manager bij Parts Express. Als 'praktijkman' ziet hij erop toe dat alle ICT-toepassingen de dagelijkse praktijk optimaal ondersteunen.



Tom Kroos

'In mei werk ik een jaar bij Parts Express. Daarvoor zat ik meer dan dertig jaar bij een ander logistiek bedrijf voor – wat wij noemen – de 'pakjes en doosjes'. Het voelt beter om nu in een gespecialiseerd familiebedrijf met korte lijnen te werken. Alles draait hier om het leveren van een goed product. Mijn kantoor is welhaast Spartaans te noemen, maar dat geeft helemaal niet want ik ben veel op pad. Elke werkdag is anders. De ene keer ben ik met grote spoed een opgetreden scanprobleem aan het oplossen. Een andere dag bouw ik een ICT-toepassing om specifieke wensen van een klant te vervullen. De volgende dag neem ik deel aan een evaluatievergadering bij een klant. Klantcontact is belangrijk voor mij. Daardoor houd ik voeling met de toegevoegde waarde van onze ICT-toepassingen in de praktijk.' ■

# Heeft u onze vernieuwde website al bezocht?

Veel opdrachtgevers hebben al actief door onze nieuwe website gebladerd. Dat was precies de bedoeling van de vernieuwing. Want wat is er nu gemakkelijker dan online uw zendingen te volgen of contactgegevens op te zoeken?

In het vorige magazine kondigden wij de vernieuwde website al aan: [www.partsexpress.eu](http://www.partsexpress.eu). Deze keer lichten wij er een aantal rubrieken graag uit:

## Snel een offerte, snel contact

Snel online een offerte aanvragen? Met één druk op de knop bent u op de hoogte van de kosten voor uw zendingen. Uiteraard nemen we daarna contact met u op om uw wensen persoonlijk door te spreken en aanvullende afspraken te maken. Wilt u zelf contact opnemen? Op de website vindt u het adres van ons hoofdkantoor in Vianen en de adressen van onze vestigingen en Nederland en België overzichtelijk op een rij.

## Tracking & Tracing

Centraal op de homepage vindt u Tracking & Tracing. Opdrachtgevers van Parts Express kunnen met een gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord inloggen in dit systeem en van begin tot eind hun zendingen volgen: 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

## Nieuwsbrief

In Parts Express Partners, ons relatiemagazine, leest u voor welke diensten én extra services u bij Parts Express



terecht kunt. Op de website vindt u alle nieuwsbrieven van de afgelopen jaren terug. U kunt ze weer eens op uw gemak doorlezen of meer informatie zoeken over een onderwerp dat uw interesse heeft.

## Medewerker in beeld

Wilt u weten wie er allemaal betrokken zijn bij de uitvoering van uw opdrachten? Op de nieuwe website vertellen diverse Parts Express-medewerkers enthousiast over hun werkzaamheden.

## En verder...

Onder het trefwoord 'Diensten' kunt u precies zien wat wij allemaal voor u kunnen betekenen. Klikte u op 'Zakendoen', dan leest u niet alleen hoe wij voor u werken, maar ook hoe andere opdrachtgevers de dienstverlening van Parts Express ervaren. Tot slot: vacatures worden ook op de website geplaatst én sinds kort is er ook een Engelstalige versie beschikbaar. ■




Bent u nieuwsgierig geworden?  
Bezoek dan eens [www.partsexpress.eu](http://www.partsexpress.eu)

## Bouwen aan de toekomst

Een duidelijke efficiëncyslag voor Parts Express. In Vianen wordt binnen drie jaar een volledig nieuw depot gebouwd voor de Dagdistributie. Op deze nieuwe locatie zullen ook de Warehousing uit Breukelen en de Retourenafdeling geïntegreerd worden onder één dak. Gevolg is dat op de huidige locatie aan de Stuartweg de focus geheel op de Nachtdistributie komt te liggen. Inmiddels is een kavel in optie genomen en is Parts Express druk met het intekenen van de plattegronden, inclusief circa 65 laadpoorten. Wij houden u op de hoogte! ■

## DE FEITEN

### CORRECTE LEVERINGEN 4E KWARTAAL 2007

Services	Percentage*
 Dagdistributie	99,56%
 Nachtdistributie	99,58%
 Same Day Express	99,41%

\* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

# Veiligheid staat altijd voorop

Veilig werken heeft bij Parts Express hoge prioriteit. Niet alleen op de weg, ook in de depots staat veiligheid voorop. Regelmatige audits zorgen ervoor dat de aandacht voor dit belangrijke onderwerp niet verslapt.



Wim Zuidam en  
Ahmed El-Youssouffi  
in het depot in Breukelen

## Veiligheidsschoenen

Veiligheid-, Milieu- en BHV-coördinator Wim Zuidam ziet erop toe dat er strikt volgens de veiligheidsvoorschriften wordt gewerkt. Chauffeurs zonder veiligheidsschoenen zijn bijvoorbeeld niet welkom in de loodsen. En een medewerker die onder tijdsdruk niet één maar twee pallets op zijn vorkheftruck neemt, kan rekenen op een terechtwijzing. Zuidam: 'Het risico op ongelukken is groot als je hier niet alert op bent. Bij risicovolle werkzaamheden zijn medewerkers verplicht om een bril, handschoenen of schort te dragen.'

## Bedrijfshulpverlener

In het depot in Breukelen zijn onlangs drie medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV'er). Het is de bedoeling om in alle depots een aantal medewerkers een BHV-cursus te laten volgen, zodat er altijd een BHV'er op de werkvloer aanwezig is. Deze kan snel ingrijpen bij ongevalen, want EHBO is onderdeel van het takenpakket van de BHV'er. Zuidam: 'Het BHV-team stelt ook een veiligheidsplan op, zodat de procedures bij calamiteiten vaststaan en bij iedereen bekend zijn.'

## Pijler onder kwaliteit

Veilig werken is één van de pijlers van de kwaliteit die Parts Express levert. Als opdrachtgever profiteert u hiervan omdat veilig werken de continuïteit van onze leveringen waarborgt. Tegelijkertijd kunt u daar zelf ook een belangrijke bijdrage aan leveren. Zo is in de Arbo-wetgeving vastgesteld dat het gewicht van één pallet niet meer dan 750 kg. mag zijn. Onze opdrachtgevers houden hier rekening mee, zodat Parts Express een tijdige en veilige bezorging van de palletzendingen kan realiseren. ■

## Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is uw flexibele, logistieke partner die inspelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een fors aantal importeurs van gerenommeerde automerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



## COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

**Redactie:** Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam;

**Fotografie:** NFP, Utrecht en Dries van den Brande, België.

Reacties op dit nummer kunt u sturen naar: [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl), 06-44124446.