

Parts Express *Partners*

Nr. 10-2007 ■ Jaargang 3, december 2007 ■ Parts Express *Partners* is een periodieke uitgave van Parts Express BV, Vianen ■ www.partsexpress.eu

IN DIT NUMMER:

In the spotlights
Solar Nederland

Zo doe ik het
Wim Zuidam, chauffeursbegeleider

6.000 Max2Bikes
Warehousing voor Smits Tweewielerhandel

Vernieuwde website
www.partsexpress.eu

Tracking & Tracing
Scannen in de Dagdistributie

PARTS EXPRESS IN ACTIE

Vrijdag 23 november, 11.45 uur

Voor Bosch levert Parts Express België een extra service: de beoordeling van het revisiecircuït. Parts Express beoordeelt nauwgezet de status van kapotte onderdelen. Belangrijk voor Bosch, want op basis van deze beoordeling krijgen dealers statiegeld voor de goederen terug (of niet). De onderdelen, variërend van starters tot remschijven, gaan vervolgens ter herstel of ter vernietiging naar de fabriek. Gemiddeld beoordeelt Parts Express 6.000 stuks per maand voor de Benelux en Denemarken. Bosch kan online, 24 uur per dag, de status volgen.



Verder groeien

Hoe kijkt Parts Express terug op 2007 én wat kunt u in 2008 van ons bedrijf verwachten?

'Parts Express heeft een succesvol jaar doorgemaakt, ondanks een aantal beperkende factoren in de markt. Zo is er de opnieuw toegenomen filedruk. De kosten voor dieselolie zijn fors gestegen én blijven stijgen. Bovendien is er een groot landelijk tekort aan beroepschauffeurs en logistiek personeel. Ondanks deze ontwikkelingen is Parts Express gegroeid en we zijn van plan om dit te continueren.

Nieuw in 2007

Sinds dit jaar bieden we twee dagelijkse leveringen in de Randstad vanuit opslaglocaties in Amsterdam en Zwijndrecht: wat vóór 10.30 uur besteld is, wordt vóór 13.00 uur afgeleverd en wat vóór 12.30 uur besteld is, is vóór 15.00 uur in huis. Daarnaast hebben

we twee nieuwe distributienetwerken opgestart. Eén nationaal nachtdistributienetwerk voor een gerenommeerde Duitse autofabrikant en een regionaal dagdistributienetwerk voor een groot handelshuis van elektrotechnische materialen.

Highlights

Enkele andere highlights: in de Dagdistributie ontvangt u 95% van de goederen vóór 14.00 uur. Daar hebben we flink in geïnvesteerd. Verder hebben we ons, na de hausse in 2006, goed voorbereid op de vraag naar winterbanden. De Nachtdistributie kende begin van de zomer een kwaliteitsdip, onder andere door noodzakelijke planningsaanpassingen, maar is inmiddels weer op het vertrouwde kwaliteitsniveau. Meer klanten maken gebruik van Same Day Express. Onder hen bevinden zich een belangrijke Duitse en Japanse autoimporteur. Vanwege de groeiende vraag naar onze distributiediensten in zowel Nederland als België, hebben wij meer ruimte gecreëerd: onze hubs in Mechelen (B) en Meppel zijn beide onlangs uitgebreid. Daarnaast opende Parts Express een nieuwe hub in Hazeldonk. In het vorige magazine heeft u hierover kunnen lezen. Er is nog gedeeltelijk opslagruimte beschikbaar.

En 2008?

Op dit moment kijkt Parts Express uit naar nieuwbouw in Vianen of directe omgeving. We verwachten verdere groei. Een belangrijk aandachtspunt voor ons is de schaarste aan chauffeurs en logistieke vakmensen. In 2008 bouwen we verder op de solide basis die er ligt. Namens alle Parts Express medewerkers wil ik u als klant of relatie hartelijk bedanken voor de plezierige samenwerking in het afgelopen jaar! ■

Norbert van Duuren
General Manager Parts Express

IN THE SPOTLIGHTS

Solar Nederland

Sinds begin dit jaar is Solar Nederland 'grootverbruiker' van Parts Express: het bedrijf maakt gebruik van Nacht- en Dagdistributie, dedicated distribution, maar ook Same Day Express. Rein Goossens, plv. hoofd logistiekcentrum: 'Wij willen gewoon kwaliteit.'

Solar Nederland is een groothandel voor de totaalinstallateur, met een vestiging in Ede voor sanitair en CV-installaties en een elektrotak in Duiven. Sinds 2002 werkt de groothandel al samen met Parts Express. In eerste instantie uitsluitend voor Nachtdistributie, waarna dit is uitgegroeid tot een full service samenwerking.

Grote speler

Rein Goossens: 'In 2002 waren wij op zoek naar een betrouwbare partner die 's nachts onze goederen kon distribueren. We deden dat een tijdje zelf en dat was zo'n succes dat we de vraag niet meer aankonden. We wisten dat Parts Express een grote speler was in de automotive branche met een sterk landelijk nachtdistributienetwerk. Na een uitgebreide kennismaking mét bezoeken aan de depots en een kijkje in de 'nachtelijke' keuken hebben wij

voor Parts Express gekozen.'

Dedicated

De samenwerking in de Nachtdistributie beviel goed. Solar verzocht Parts Express dan ook eind 2004 om de service uit te breiden met Dagdistributie naar Zeeland en het diepe Zuiden van Nederland. Rein: 'Op een gegeven moment gaf Parts Express aan dat ons pakket zeer geschikt was voor een exclusieve aanpak. Files speelden onze eigen chauffeurs steeds meer parten. Parts Express zou vanuit haar verschillende hubs rechtstreeks kunnen leveren aan onze klanten. Binnen 24 uur.' Begin dit jaar startte Parts Express vanuit Amsterdam met vijf rechtstreekse routes per dag voor Solar. Later dit jaar werden daar vijf dedicated routes aan toegevoegd vanuit een depot in Zwiindrecht.



Rein Goossens

Binding

'Het mooie aan de samenwerking met Parts Express is, dat wij de hele dag de mogelijkheid hebben om eventuele problemen op te lossen', zegt Rein. 'Aansluitend op de Nachtdistributie is er altijd nog het vangnet van de Dagdistributie en Same Day Express.' Hij prijst de directe lijnen, de vaste contactpersoon én de binding met vaste chauffeurs. 'Verder hebben wij regelmatig overleg. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de kwaliteit die wij van Parts Express verwachten. Deze kwaliteit wordt dagelijks geleverd. Het is geen uitzondering als Parts Express 400 Solar-zendingen per dag aflevert!' ■

Zo doe ik het

Wim Zuidam is chauffeursbegeleider. Hij zorgt ervoor dat alle trucks die uit Vianen vertrekken zorgvuldig en veilig geladen zijn.



Wim Zuidam

'Ik werk ruim dertig jaar in de vervoerswereld. Altijd in magazijnen, want dat past het best bij me. Mijn werkdag begint om 04.45 uur met het controleren van de loads. Omstreeks 06.00 uur arriveren de chauffeurs. Als chauffeursbegeleider houd ik, samen met twee collega's, iedere dag toezicht op een zorgvuldige belading van alle distributietrucks. Daarin ben ik een vreselijke perfectionist. Ik werk conform de regels en zal nooit concessies doen wanneer het om veiligheid gaat. Als ik bijvoorbeeld een truck laad met accu's, scooters, diverse onderdelen en pallets, dan neem ik geen enkel risico en ga voor een optimaal veilige en efficiënte belading. Mijn kennis van gevaarlijke stoffen komt daarbij goed van pas. Gedurende de dag ben ik altijd bereikbaar in geval van calamiteiten. Mocht één van onze trucks bij een ongeval betrokken raken, dan weet ik precies wat er aan boord is en hoe te handelen. Overigens is iedereen bij Parts Express op de hoogte van het rampenplan en de meest recente regelgeving. Over 13 jaar kan ik met pensioen, maar ik denk dat ik blijf werken: ik heb het veel te goed naar mijn zin bij Parts Express.' ■

Parts Express & Partner: sterk in flexibiliteit

Van opslag en stickeren tot orderpikken: Parts Express Warehousing is veelomvattend én op maat.

In het depot in Breukelen (8.500 m²) vindt de warehousing plaats voor Smits Tweewielerhandel.

Flexibel inspelen op Smits' klantvraag is voor Parts Express de gewoonste zaak van de wereld.

Accountmanager Edwin van Rooijen van Smits Tweewielers: 'Wij hebben zes groothandels, verspreid over het land. Iedere vestiging heeft een constante voorraad van 150 fietsen. Neemt een fietsenhandel één tot drie van onze Max2Bikes af, dan leveren wij rechtstreeks vanuit eigen magazijnen. Gaat het om een groter aantal, dan komen de fietsen uit het Parts Express-warehouse. Het Parts Express-netwerk levert de zendingen rechtstreeks aan onze klanten.' De Max2Bike is een relatief nieuw fietsmerk met een kinderfietsen- en volwassenenlijn. In de zomer heeft Parts Express gemiddeld 6.000 Max2Bikes in opslag, plus bromfietsen. In de winterperiode gaat het om circa 4.000 fietsen.

Meedenken

Smits en Parts Express vinden elkaar in vergaande flexibiliteit, vertelt Van Rooijen. Officemanager Shatar Abdoel van Parts Express geeft een voorbeeld: 'Intake-orders nemen wij officieel tot 15.00 uur aan. Een enkele keer bereikt een order van Smits ons later. Dan kijken we wat de mogelijkheden zijn. We zijn flexibel genoeg om daarop in te spelen. Andersom werkt het ook zo: komen er onverhoopt na 15.00 uur meerdere orders binnen, dan is één belletje naar Smits voldoende om te overleggen welke zendingen we kunnen doorschuiven naar de volgende dag.'

Nieuw: EDI

Orders voor tweewielers worden doorgemaid of gefaxt, maar dit verandert binnenkort. Smits stapt over op Electronic Data Interchange (EDI). Deze standaard voor

de elektronische uitwisseling van verzendgegevens is vooral bij herhalende transacties in het goederenvervoer een uitkomst. Abdoel: 'Met EDI is de kans op fouten nihil, eventuele handmatige tikfouten zijn verleden tijd. Boekt een klant een order van 10 dozen, dan worden er automatisch tien adresetiketten geprint. Tekorten of overbevestigingen zijn hiermee uitgesloten.'

Opslag waardegoederen

Het Parts Express-depot in Breukelen wordt ook door andere klanten benut. Abdoel: 'We slaan bijvoorbeeld steeds meer waardegoederen op. Denk hierbij aan exclusieve producten die bij speciale dealeracties horen.' Dit type producten wordt verzegeld en in een veiligheidscontainer geladen, voordat het Parts Express-netwerk ze aflevert. ■



Shatar Abdoel en Edwin van Rooijen

Vernieuwd! www.partsexpress.eu

Parts Express heeft een vernieuwde website gelanceerd, waarop bezoekers relevante informatie sneller en gemakkelijker kunnen vinden. De vormgeving en indeling van de site zijn nieuw, de uitstraling is bekend in de vertrouwde huisstijlkleuren. Extra aandacht is besteed aan het Tracking & Tracing-scherm. Deze






functionaliteit is nu direct via de homepage te raadplegen. Nieuw op de site is de Parts Express-carousel: hierin vertel-

len verschillende PE-medewerkers over hun werk. Op de website kunt u alle voorgaande edities van het Partners-magazine downloaden. Meer weten? Kijk op: www.partsexpress.eu.

DE FEITEN

CORRECTE LEVERINGEN 3E KWARTAAL 2007

Services	Percentage*
 Dagdistributie	99,48 %
 Nachtdistributie	99,58 %
 Same Day Express	99,40 %

* Het percentage voor de Dag- en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.



Scannen in de Dagdistributie

In de Nachtdistributie van Parts Express is het scannen van goederen – vanaf aankomst tot aflevering – al langer gemeengoed. In de Dagdistributie wordt hier sinds twee jaar ook volop gebruik van gemaakt. Wat zijn de voordelen voor u en voor Parts Express?

Scancoördinator Hans Maas licht toe hoe het scannen van goederen in zijn werk gaat. 'Voordat onze chauffeurs 's ochtends in de depots arriveren, heeft de afdeling Planning de distributieroutes van de ladingen al in de scanners gezet. Elke chauffeur scant vervolgens de barcodes van de te laden goederen, die zijn voorzien van een barcodesticker en laadt de colli in op volgorde van aflevering.'

Digitale handtekening

Na de scanprocedure 's ochtends, profiteert de chauffeur ook bij het afleveren van de goederen van het scansysteem. Met slechts een druk op de knop roept hij de scangegevens op, om te controleren of de juiste goederen op de juiste plek worden afgeleverd. Ook voor de ontvangende partij is het pret-

tig om hiervan verzekerd te zijn. Bij een verkeerde collo geeft de scanner een foutmelding. Is alles in orde? Dan plaatst de ontvangende partij met een speciale stift een digitale handtekening op het beeldscherm van de scanner. Hiermee is de correcte aflevering een feit.

Tracking & Tracing

Klanten kunnen via Tracking & Tracing op ieder moment van de dag volgen welke goederen zich waar bevinden. Deze informatie vinden zij op www.partsexpress.eu. Inloggen met een gebruikersnaam en een wachtwoord is voldoende om een persoonlijk statusoverzicht op te roepen. Klanten die goederen bij Parts Express in opslag hebben, kunnen bovendien rechtstreeks inloggen in het warehouse-

managementsysteem (WMS), om de status van de diverse orders te volgen. Hebben klanten vragen? Dan volstaat een telefoontje naar de eigen contactpersoon bij Parts Express.

Extra service

Dankzij de ingescande gegevens kan Parts Express bovendien nagaan welke emballage zich op welke locatie bevindt, besluit Hans Maas: 'Onze service bestaat uit het correct retourneren van de emballage. Binnenkort is ook actuele emballage-informatie via Tracking & Tracing opvraagbaar door klanten.'

Heeft u interesse in Tracking & Tracing? Neem dan contact op met Frits van Duuren: 06-44124446. ■

Parts Express, altijd op tijd

Parts Express is uw flexibele, logistieke partner die inspeelt op uiteenlopende wensen van haar opdrachtgevers. Gespecialiseerd in de behandeling van kwetsbare goederen. En gemotiveerd om op tijd en naar wens van de klant distributie en opslag te verzorgen. Om die reden kan Parts Express uiteenlopende bedrijven, waaronder een fors aantal importeurs van gerenommeerde automerken, tot haar klanten rekenen.

Dag- en Nachtdistributie ■ Same Day Express ■ Warehousing



COLOFON

Parts Express Partners is een uitgave voor klanten en relaties van Parts Express.

Redactie: Frits van Duuren en JCM Context, Utrecht; **Vormgeving:** Joan Wamsteeker, Utrecht; **Druk:** Multicopy, Rotterdam; **Fotografie:** NFP, Utrecht en Dries van den Brande, België. Voor reacties op dit nummer: e-mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.